



beetronics  
Professional Display Solutions

# User Manual Bedienungsanleitung Manuel d'utilisation

22HDM/19HDM/19VGM/17HDM/17VG3  
15HDM/15HD2/15HD2W/15VGM  
13HDM/13HD5/13HD5W  
12HDM/12HD5/12HD5W/12VG3  
10HDM/10HD6/10VG3  
9HDM/8VG3/8HDM  
7HDM/7VG3

22TS5M/19TS5M/17TS5M  
15TS5M/15TS5/15TSM/13TS3/13TS4M  
12TS5M/12TS4M/12TS3/10TS5M/10TS4M  
8TS5M/7TS4

# Table of contents

---

04	Important
05	Safety precautions and maintenance
07	Declaration of conformity
08	Installing the monitor
10	Operating the monitor
11	Operating the monitor: Functions of the buttons
12	Main menu
13	Picture settings
14	Sound settings
15	Timer settings
16	General settings
17	Mounting options
19	Troubleshooting
20	FAQ
21	Pixel Policy
22	More information

# Inhaltsverzeichnis

---

23	Wichtig
24	Sicherheitsvorkehrungen und Instandhaltung
26	Konformitätserklärung
27	Inbetriebnahme des Monitors
29	Bedienung des Monitors
30	Funktionen der Bedienknöpfe
31	Hauptmenü
32	Anzeige
33	Tone
34	Timer
35	Allgemein
36	Montagemöglichkeiten
38	Fehlerbehebung
39	Häufig gestellte Fragen
40	Pixel-Richtlinie
41	Weitere Informationen

# Table des matières

---

42	Informations importantes
43	Mesures de sécurité et maintenance
45	Déclaration de conformité
46	Installation de l'écran
48	Utilisation de l'écran
49	Fonctionnement des boutons
50	Principal
51	Image
52	Audio
53	Minuterie
54	Réglages
55	Options de montage
57	Assistance technique
58	FAQ Générale
59	Politique de pixels
60	Service client



# English – User manual

## Important

This manual is intended for anyone who uses the Beetronics monitor. Take time to read this user manual before you use your monitor. It contains important information and notes regarding the use of your monitor.

Read and follow these instructions when connecting and using your monitor.

Throughout this guide, blocks of text may be accompanied by an icon. These blocks contain notes and/or cautions. Their meaning is as follows:

ICON	NAME	MEANING
	<b>Caution</b>	Indicates information that tells you how to avoid either potential damage or loss of data
	<b>Note</b>	This icon indicates important information and tips



### Warranty

All Beetronics B.V. products include a 2-year warranty period. The warranty applies provided the product is handled properly for its intended use, in accordance with its operating instructions and upon presentation of the original invoice indicating the date of purchase. Has your product presented a defect within 2 years? If so, contact your supplier to use this warranty arrangement.



### Copyright Notice

The contents of this manual are subject to change without prior notice for performance improvement. Copyright © 2018 Beetronics B.V. All Rights Reserved. The copyright of this manual is reserved by Beetronics B.V. The contents of this manual may not be partially or in whole reproduced, distributed or used in any form without the written permission of Beetronics B.V.

# Safety precautions & maintenance

## Operation

- ◆ Please keep the monitor out of direct sunlight, very bright lights and away from any heat source. Lengthy exposure to this type of environment may result in discoloration and damage to the monitor.
- ◆ Remove any object that could fall into ventilation holes or prevent proper cooling of the monitor's electronics.
- ◆ Do not block the ventilation holes on the casing.
- ◆ If turning off the monitor by detaching the power cable or DC power cord, wait for 6 seconds before attaching the power cable or DC power cord and resuming operation.
- ◆ Please use approved power cord provided by Beetrionics at all times. If your power cord is missing, please contact your local Beetrionics office.
- ◆ Do not subject the monitor to severe vibrations or high impact environments during operation.
- ◆ Do not knock or drop the monitor during operation or transportation.

## Maintenance

- ◆ To protect your monitor from possible damage, do not put excessive pressure on the LCD panel. When moving your monitor, hold the frame to lift; do not lift the monitor by placing your hand or fingers on the LCD panel.
- ◆ Unplug the monitor if you are not going to use it for an extended period of time.
- ◆ Unplug the monitor during cleaning. Clean with a damp cloth. Wipe the screen dry with a clean cloth. However, never use organic solvent, such as, alcohol, or ammonia-based liquids to clean your monitor.
- ◆ To reduce the risk of shock or permanent damage to the set, do not expose the monitor to dust, rain, water, or excessively humid environments.
- ◆ If your monitor gets wet, wipe it with a dry cloth as soon as possible. If a foreign substance or water gets in your monitor, please turn the power off immediately and disconnect the power cord. Then, remove the foreign substance or water, and send it to the maintenance center.
- ◆ Do not store or use the monitor in locations exposed to extreme heat, direct sunlight or extreme cold.
- ◆ In order to maintain the best performance of your monitor and maximize its lifetime, please use the monitor in a location that falls within the recommended temperature and humidity ranges:  
Temperature range: -15°C et +60°C  
Humidity level: 20-80%

## Important information for Burn-in/Ghosting

Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended. Always activate a periodic screen refresh application if your monitor will display unchanging static content. Uninterrupted display of still or static images over an extended period may cause “burn in”, also known as “after-imaging” or “ghost imaging”, on your screen.

“Burn-in”, “after-imaging”, or “ghost imaging” is a well-known phenomenon in LCD panel technology. In most cases, the “burned in” or “after-imaging” or “ghost imaging” will disappear gradually over a period of time after the power has been switched off.



### Warning

Failure to activate a screen saver, or a periodic screen refresh application may result in severe “burn-in” or “after-image” or “ghost image” symptoms that will not disappear and cannot be repaired. The damage mentioned above is not covered by the warranty.



### Service

Repairs from a person besides an engineer or partner of Beetronics B.V. will nullify any warranty claim. Remodeling or opening the product by the customer will nullify any warranty claim.



### Warning

Consult a service technician if the monitor does not operate normally, or you are not sure what procedure to take when the operating instructions given in this manual have been followed.

## Declaration of conformity

Beetronics B.V. hereby declares that the product is in conformity with the essential requirements and other relevant provisions of guidelines 2014/30/EU, 2014/35/EU and 2011/65/EU.

A copy of the declaration of conformity can be found on our website: [www.beetronics.eu/conformity](http://www.beetronics.eu/conformity)

## Waste Electrical & Electronic Equipment

(Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems) This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.



**RoHS**





# Installing the monitor

## Package Contents

Unpack the product and check if the following contents have been included. The package content varies per item but always contains the following:

- ◆ Monitor
- ◆ Power supply
- ◆ Remote control
- ◆ USB cable (touchscreen only)



### Warning

Do not use any unapproved accessories to ensure the safety and product life span. Any damages or injuries by using unapproved accessories are not covered by the warranty.

## Setup

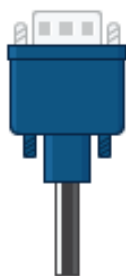
### Connecting the monitor

Below is an overview of the available video and audio connections. You can use these as a reference when connecting your monitor.

**HDMI**



**VGA**



**BNC**



**RCA**



**3.5mm**



**USB**



To protect equipment, always turn off the source and monitor before connecting.












01. Firmly connect the power cable to the DC port on the back of the monitor.
02. Connect one end of the preferred video cable to the back of the monitor and connect the other end to the source that provides the video signal.

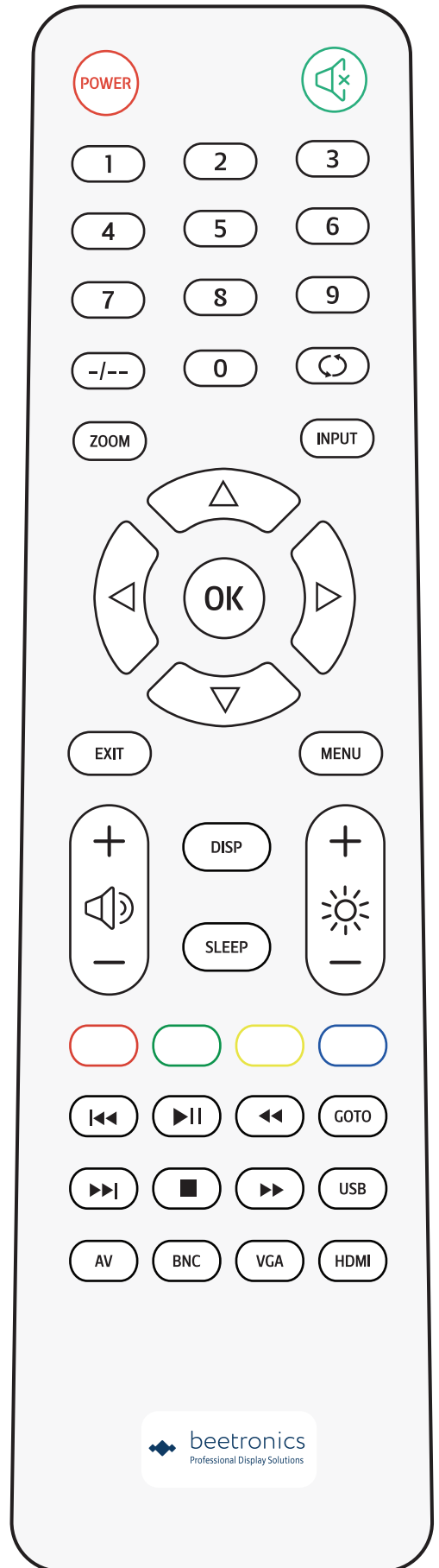
## INSTALLING THE MONITOR

03. Turn on both the monitor and the source.
04. If your monitor displays an image, installation is complete. If the monitor does not display an image but a "NO SIGNAL" message, change the input channel on the monitor. This can be done by using the "INPUT" button on the remote, or by using the input button on the side or back of the monitor.
05. Confirm your selection by pressing "ENTER/AUTO"
06. If your monitor displays an image, installation is complete. If it does not display an image, please refer to the troubleshooting on page 15.
07. For touchscreen models only. Connect the included USB cable to to the port on the back of the monitor labelled "Touch" and connect the other end to the source. The monitor will be recognized instantly if your operating system is supported. Drivers are not necessary.

# Operating the monitor

## Remote

- 01. **POWER** **Power button**  
Boot or enter standby state
- 02.  **Mute button**  
Sets silent mode
- 03. **1-0** **Digit keys**  
Used in menu and for channel selection
- 04.  **Return button**  
Return to previous program or function
- 05. **INPUT** **Input**  
Select the input channel
- 06.  **Cursor keys**  
Cursor up, down, left, right
- 07. **OK** **OK**  
Confirm your selection
- 08. **EXIT** **EXIT**  
Exit menu or operation
- 09. **MENU** **MENU**  
Switch input source
- 10. **DISP** **DISP**  
Display current channel information
- 11.  **VOL**  
Volume up, volume down
- 12.  **CH**  
Change channel, next or previous
- 13. **SLEEP** **SLEEP**  
Set sleep timer
- 14.  **Previous (USB)**
- 15.  **Play or pause (USB)**
- 16.  **Rewind back (USB)**
- 17.  **Next (USB)**
- 18.  **Stop (USB)**
- 19.  **Fast forward (USB)**

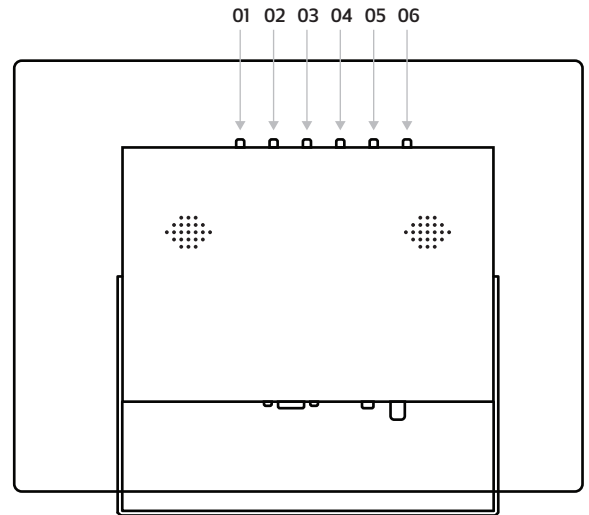


# Operating the monitor

## Functions of the buttons

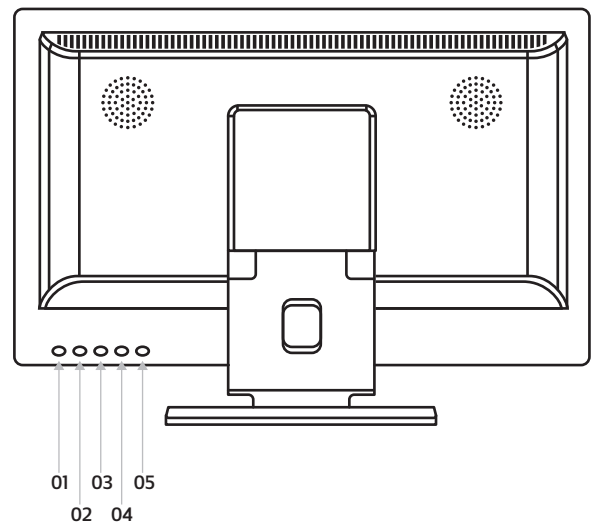
### BUTTON LAYOUT METAL MONITOR

- 01. **ON/OFF**    • On/Off
- 02. **-**            • Left  
                      • Decrease value
- 03. **+**            • Right  
                      • Increase value
- 04. **MENU**        • Open menu  
                      • In-menu back
- 05. **AUTO**        • Select source  
                      • Cycle options  
                      • In-menu selector (remain on desired option for 2 seconds)
- 06. **LED**         • Displays red or green light if power is on or flowing.



### BUTTON LAYOUT PLASTIC MONITOR

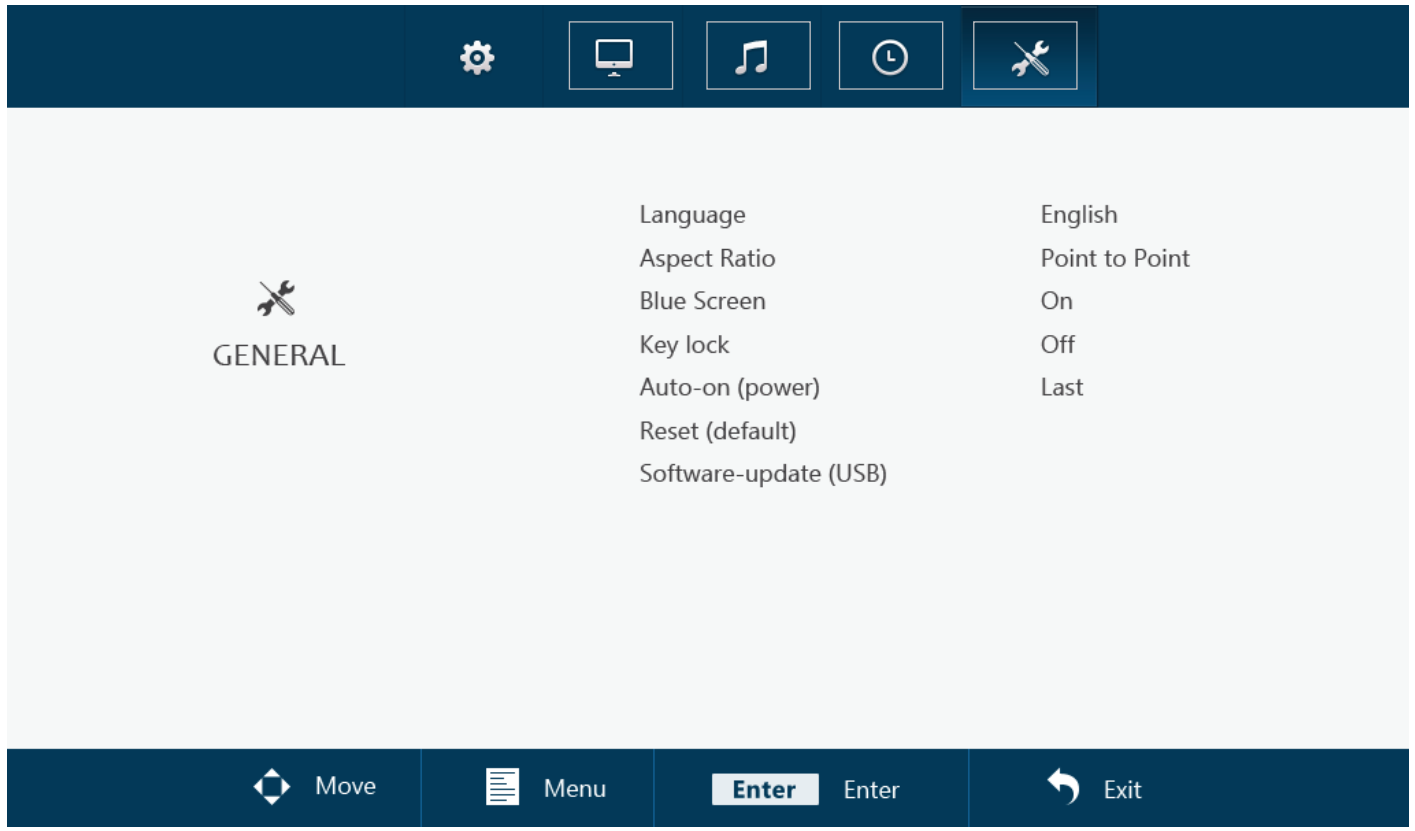
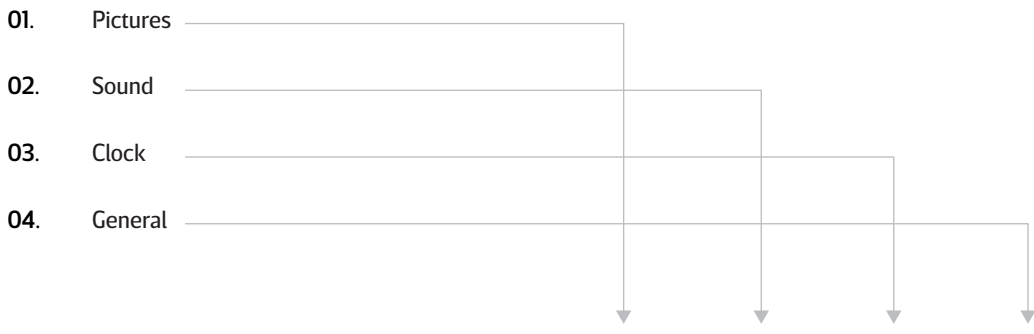
- 01. **POWER**    • On/Off
- 02. **MENU**        • Open menu  
                      • In-menu back
- 03. **+**            • Right  
                      • Increase value  
                      • In-menu select
- 04. **-**            • Left  
                      • Decrease value
- 05. **AUTO**        • Select source  
                      • Cycle options (up/down)  
                      • Menu select



# Main menu

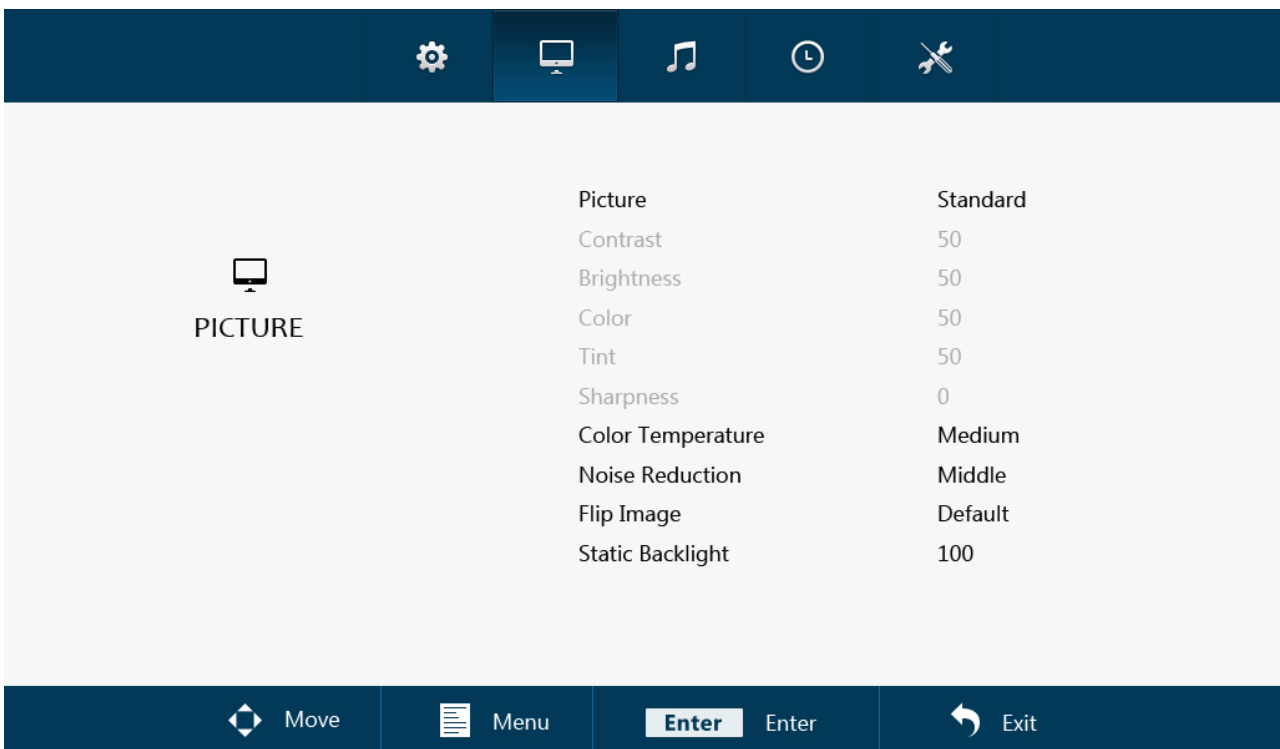
To navigate through the menu you can use the cursor buttons on the remote control, or the up and down buttons on the side or back of monitor. These allow you to move up, down left or right, respectively. To confirm or to enter a specific setting use the "ENTER" button on the remote.

Press the "MENU" button on the remote or the monitor to access the main menu. The menu consists of 4 categories spread over 4 tabs:




# Picture setting

01. **Picture mode**  
Select your preferred picture mode. Select the "user" preset to manually adjust each value.
02. **Contrast**  
Adjust picture contrast
03. **Brightness**  
Adjust picture brightness
04. **Color**  
Adjust picture color intensity
05. **Tint**  
Adjust picture tint
06. **Sharpness**  
Makes the image look sharper or softer.
07. **Color temperature**  
Adjust the color temperature. A low setting will decrease the color temperature. The screen appears cooler with a blue tint. A high setting will increase the color temperature. The screen appears warmer with a red/yellow tint.
08. **Noise reduction**  
Adjust noise reduction level
09. **Flip image**  
Select your preferred flip mode. Horizontal, Vertical and Vertical + Horizontal
10. **Static backlight**  
Adjust the backlight brightness from 0-100



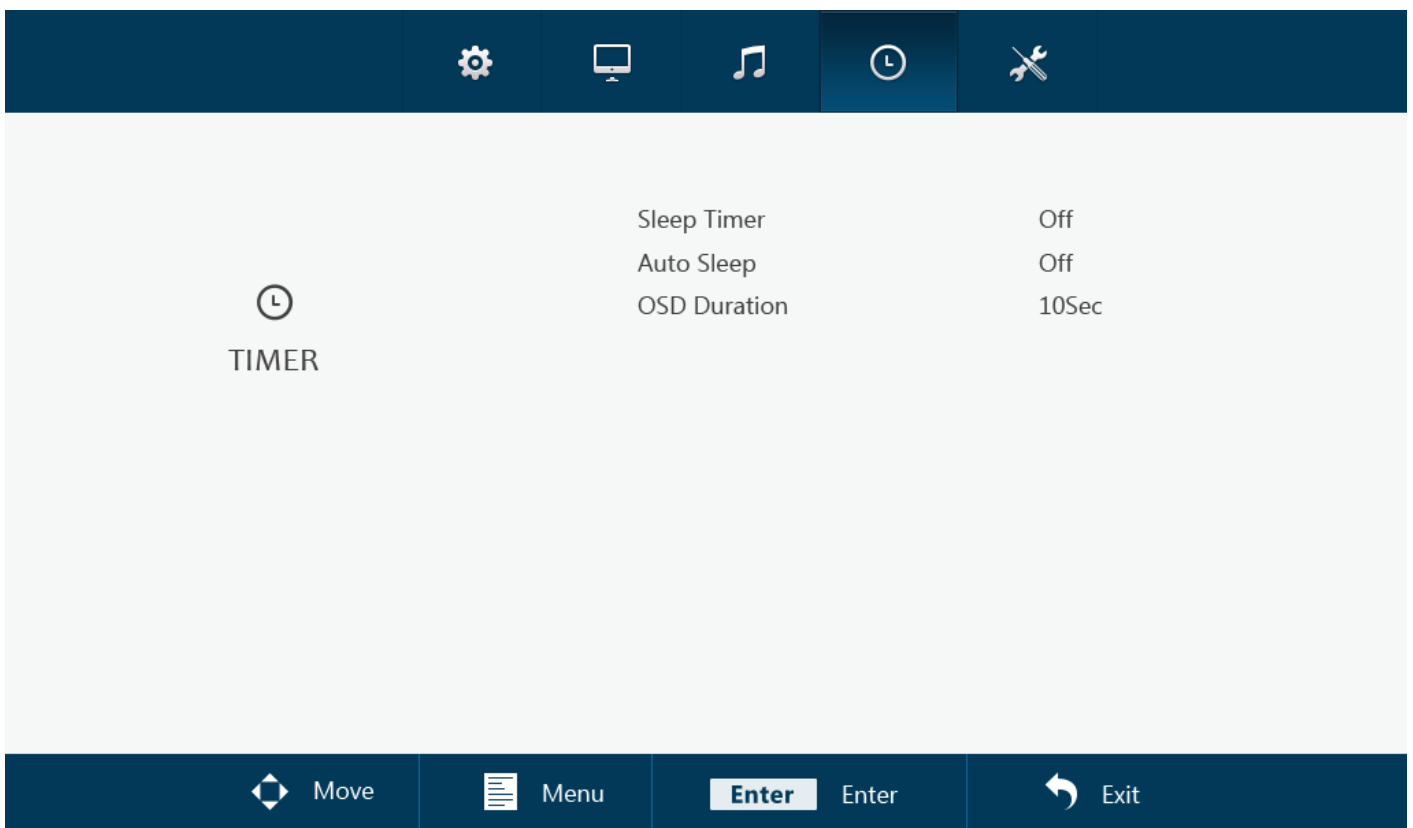
# Sound setting

01. **Sound Mode**  
Select your preferred sound mode. Select the "user" preset to manually adjust each value.
02. **Treble**  
Treble function stresses high tones providing sharp sound effects
03. **Bass**  
BASS function stresses low tones providing thudding sound effects.
04. **Balance**  
Emphasizes sound from the left or right speaker.
05. **Auto Volume**  
Turn on/off auto volume

 SOUND	Sound Mode	Standard
	Treble	50
	Bass	30
	Balance	0
	Auto Volume	Off

# Timer setting

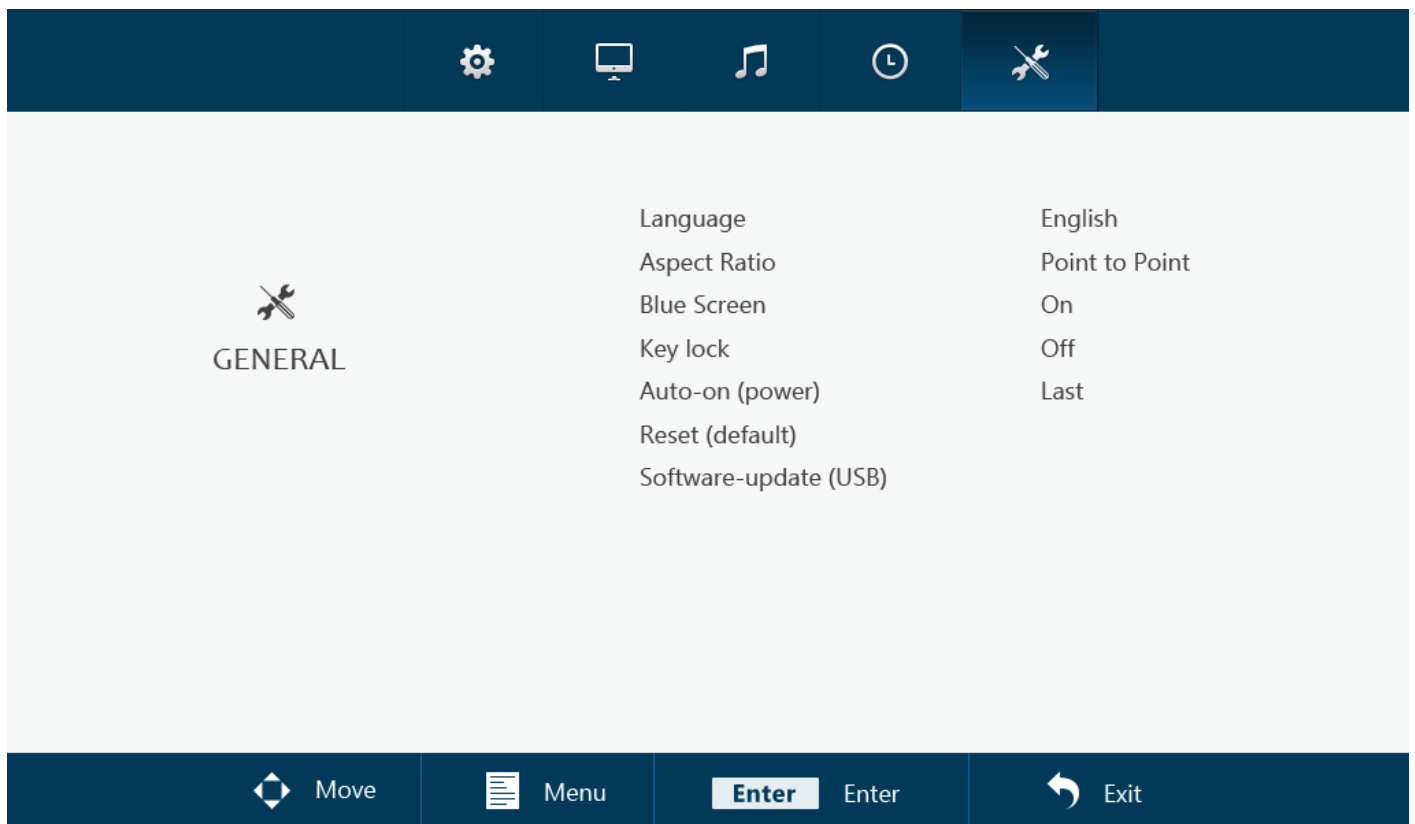
- 01. **Sleep timer**  
Set the time the monitor will shut itself off (After a restart this setting will not be saved)
- 02. **Auto sleep**  
Set the time the monitor will shut itself off (Settings will be saved a restart)
- 03. **OSD duration**  
Set the time the OSD menu will be visible before disappearing





# General settings

01. **Language**  
Defines the language of the menu. The default setting is English (US)
02. **Aspect ratio**  
Set the relationship between the width and height of the picture shown on the monitor.
03. **Blue screen**  
Turn on/off Blue screen.
04. **Key lock**  
Turn on/off the key lock. When turned on all buttons on the monitor are blocked
05. **Auto-on (power)**  
Turn on/off the auto-on (power). When this setting is activated the monitor will turn on automatically when it receives power.
06. **Reset (default)**  
Reset to the default/factory settings
07. **Software-update (USB)**  
Update the firmware. A USB with valid firmware must be connected. A Yes/No window will be prompted.



# Mounting options

## 01 Desktop Installation

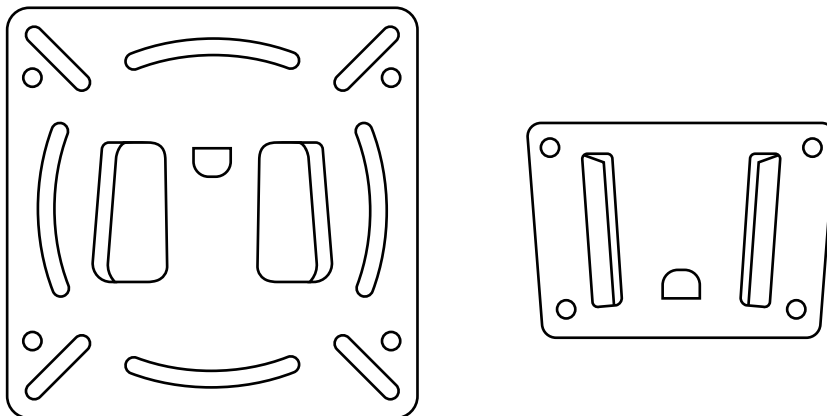
All of our monitors come ready to be used on a desktop with an adjustable stand.

## 02 Wall mounting

All of our monitors are ready to be fitted with a 75mm or 100mm VESA mount thanks to the four screw points found on the back of all our monitors and touchscreens.

Wall mount (with VWB1):

1. Remove the monitor's stand by removing the 4 screws that attach it to the screen.
2. Using the 4 screws you just removed from the monitor, attach the VESA baseplate to the monitor.
3. Next screw the other half of the VESA into the wall you intend to attach the monitor to. Be sure the mount is right-side up.
4. Once each half of the mount is attached to the monitor and wall, respectively, the mount is completed and ready for installation. Simply slide the monitor's VESA mount into the wall bracket.



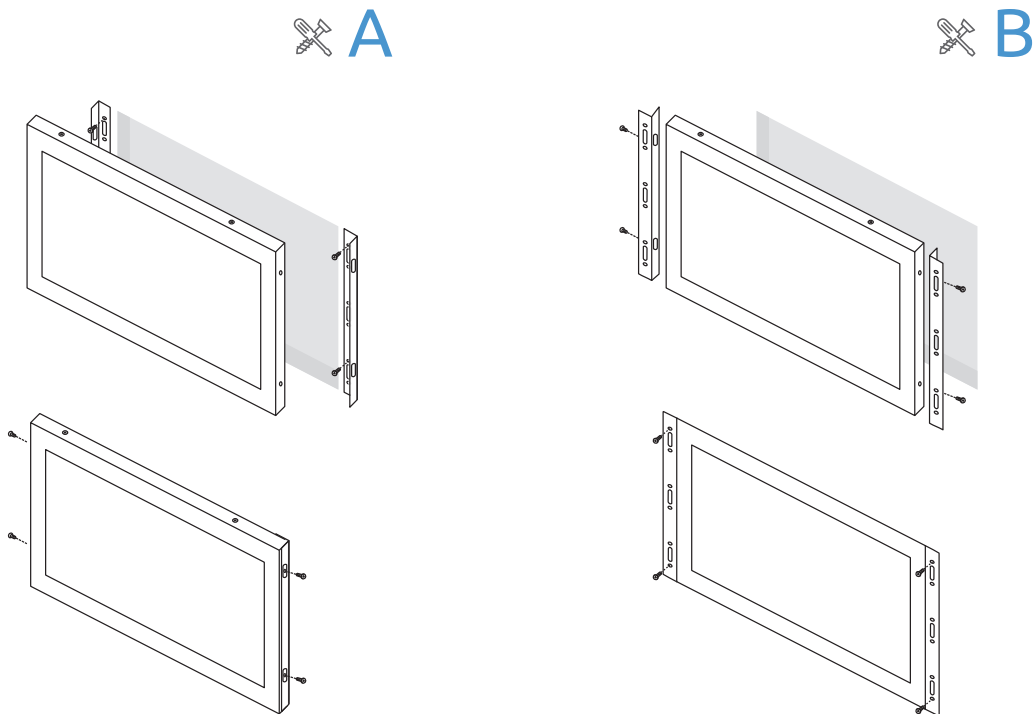
The VWB1 wall bracket is optional and not included as standard.

### 03 Flush mounting

All our metal monitors and touchscreens come with a pair of brackets that can be screwed into the sides of the monitor, allowing easy flush mounting for any application.

How to mount your Beetronics monitor:

1. Remove the 2 screws from either side of the monitor.
2. Place the brackets on either side of the monitor. Thanks to the “L” shaped brackets you can opt for a sunk-in mounting or a flush mounting, depending on how you orient the brackets.
3. Once you have decided how you would like to mount the monitor, you can use the same screws you removed from the monitor to attach the brackets to the monitor.



# Troubleshooting

ICON	MEANING
Power LED is off	1. Make sure the power button is ON and the Power Cord is properly connected to a grounded power outlet and to the monitor.
No images on the screen	1. Is the power LED lit? Check the power cord connection and power supply. 2. Can you see a "No Signal" message on the screen? Change the input channel. This can be done by using the 'INPUT' button on the remote, or by using the 'INPUT' button on the side or back of the monitor. Confirm your selection by pressing 'ENTER/AUTO'
Contrast, brightness, color, tint and sharpness are disabled	1. Adjust the picture mode to 'USER'
Screen image is blurry	1. Check if the source transmits a signal that corresponds to the native resolution of the monitor. 2. Reduce sharpness. The sharpness setting can be adjusted in the picture settings (OSD Menu)
Screen image is not centered or sized properly	1. Check if the source transmits a signal that corresponds to the native resolution of the monitor. 2. Adjust the aspect ratio. The aspect ratio can be adjusted in the general settings (OSD Menu)
Picture has color defects (white does not look white)	1. Adjust the color temperature.
Picture bounces, flickers or wave pattern appears in the picture	1. Move electrical devices that may cause electrical interference as far away from the monitor as possible. 2. Use the maximum refresh rate your monitor is capable of at the resolution you are using.
Picture is fuzzy & has ghosting shadowing problem	1. Adjust the Contrast and Brightness Controls. 2. Make sure you are not using an extension cable or switch box. We recommend plugging the monitor directly to the video card output connector on the back.
Touchscreen is not recognized	1. If your touchscreen is not recognized, Check if your OS is supported and if the USB cable connected correctly.

## FAQ

---

### 01. How do I adjust the resolution

The resolution always needs to be set at the source. Your video card/graphic driver and monitor together determine the available resolutions. In Windows you can select the desired resolution under Windows® Control Panel by adjusting the 'Display properties'. In Mac the resolution can be adjusted under the Display Settings.

### 02. Is the LCD screen resistant to scratches

It is recommended that the panel surface not be subjected to excessive shocks and be protected from sharp or blunt objects. When handling the monitor, make sure that there is no pressure or force applied to the panel surface side. This may affect your warranty conditions.

### 03. Why does the monitor 'No signal' appear

Make sure the correct input is selected and confirmed. This can be done by using the 'INPUT' button on the remote, or by using the 'INPUT' button on the side or back of the monitor. Confirm your selection by pressing 'ENTER/AUTO'

### 04. How should I clean the LCD surface

For normal cleaning, use a clean, soft cloth. For extensive cleaning, please use isopropyl alcohol. Do not use other solvents such as ethyl alcohol, ethanol, acetone, hexane, etc.

### 05. Why is my screen not displaying sharp text, and jagged characters?

Your monitor works best at its native resolution. Make sure the resolution transmitted by the source is similar to the native resolution of the monitor.

### 06. Why is my touchscreen recognized as a mouse

Connect the video-cable before connecting the USB-cable to your PC. If the PC still recognizes the monitor as a mouse, the tablet or input settings of your PC are not set correctly. In Windows these settings can be changed in the Control Panel under Tablet Settings. In Mac this can be changed in the Input Settings.

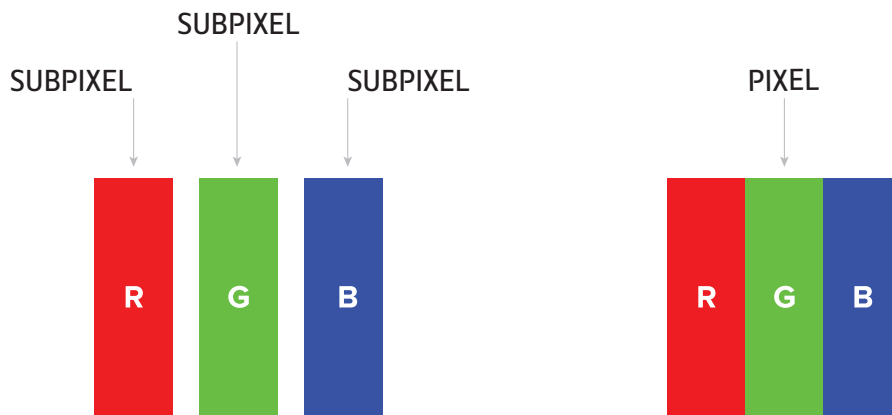
# Pixel policy

## Beetronics monitor pixel policy

Beetronics strives to deliver the highest quality products. We use some of the industry's most advanced manufacturing processes and practice stringent quality control. However, pixel or sub pixel defects on the TFT monitor panels used in flat panel monitors are sometimes unavoidable. No manufacturer can guarantee that all panels will be free from pixel defects, but Beetronics guarantees that any monitor with an unacceptable number of defects will be repaired or replaced under warranty. This Pixel Policy explains the different types of pixel defects and defines acceptable defect levels for each type. In order to qualify for repair or replacement under warranty, the number of pixel defects on a TFT monitor panel must exceed these acceptable levels.

## Pixels and sub pixel definition

A pixel, or picture element, is composed of three sub pixels in the primary colors of red, green and blue. When all sub pixels of pixel are lit, the three colored sub pixel together appear as a single white pixel. When all are dark, the three colored sub pixels together appear as a single black pixel.



To identify non-performing pixels, the monitor shall be viewed under normal operating conditions, preferably in its native resolution, and from a normal viewing distance of at least 50 cm (16 in.)

Under these conditions the Beetronics monitor shall not show more than (whichever of the following limits is reached first):

- ◆ a total of 5 non-performing pixels (of whatever type), or
- ◆ 3 bright non-performing pixels appearing as a red, green, blue, yellow, cyan, magenta, or white dot on a dark or black background, or
- ◆ 3 dark non-performing pixels appearing as a black dot on a bright or white background, or
- ◆ 2 non-performing pixels of any type located less than 10 mm from each other.

## More information

### Contact Beetronics Worldwide

For warranty coverage information and additional support contact your local Beetronics office as listed below.

EUROPE		
Austria	0720 115 767	<a href="http://www.beetronics.at">www.beetronics.at</a>
Belgium	03 808 16 03	<a href="http://www.beetronics.be">www.beetronics.be</a>
Denmark	8988 4229	<a href="http://www.beetronics.dk">www.beetronics.dk</a>
France	01 79 97 48 02	<a href="http://www.beetronics.fr">www.beetronics.fr</a>
Germany	02113 878 95 62	<a href="http://www.beetronics.de">www.beetronics.de</a>
Italy	011 1962 1372	<a href="http://www.beetronics.it">www.beetronics.it</a>
Netherlands	030 603 60 38	<a href="http://www.beetronics.nl">www.beetronics.nl</a>
Norway	23 96 61 99	<a href="http://www.beetronics.no">www.beetronics.no</a>
Poland	022 397 0443	<a href="http://www.beetronics.pl">www.beetronics.pl</a>
Spain	911 98 10 24	<a href="http://www.beetronics.es">www.beetronics.es</a>
Sweden	0844-680 783	<a href="http://www.beetronics.se">www.beetronics.se</a>
Switzerland	0315 28 07 77	<a href="http://www.beetronics.ch">www.beetronics.ch</a>
U.K.	020 3608 7495	<a href="http://www.beetronics.co.uk">www.beetronics.co.uk</a>



# Deutsch – Bedienungsanleitung

## Wichtig

Diese Bedienungsanleitung ist für jeden Benutzer eines Beetronics-Monitors.

Nehmen Sie sich vor der Inbetriebnahme die Zeit um die Bedienungsanleitung sorgfältig durchzulesen. Sie enthält wichtige Informationen und Hinweise zur Handhabung Ihres Monitors.

Bestimmte Stellen dieser Anleitung können mit Icons versehen sein. Diese haben folgende Bedeutungen:

ICON	NAME	BEDEUTUNG
	<b>Warnung</b>	Weist auf Informationen zur Vermeidung potentieller Schäden oder Datenverlust hin
	<b>Hinweis</b>	Dieses Symbol deutet auf Hinweise und Tips.



### Garantie

Alle Beetronics B.V. Produkte beinhalten eine 2-jährige Garantiefrist. Die Garantie tritt nur dann in Kraft, wenn das Produkt ordnungsgemäß seinem Anwendungszweck und dieser Bedienungsanleitung behandelt wurde. Weiterhin muss bei der Reklamation eine Originalrechnung vorgewiesen werden. Ist Ihr Produkt innerhalb von 2 Jahren defekt? Wenden Sie sich an den Hersteller um einen Garantiefall anzumelden.



### Copyright

Der Inhalt dieses Handbuchs kann, zur Leistungsverbesserung, ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Copyright © 2018 Beetronics B.V. Alle Rechte vorbehalten. Das Urheberrecht dieser Anleitung ist der Beetronics B.V. vorbehalten. Der Inhalt dieses Handbuchs darf ohne die schriftliche Genehmigung von Beetronics B.V. weder teilweise noch vollständig reproduziert, verteilt oder in irgendeiner Form verwendet werden.



# Sicherheitsvorkehrungen und Instandhaltung

## Bedienung

- ◆ Halten Sie den Monitor von direktem Sonnenlicht, starker Lichteinstrahlung und anderen Wärmequellen fern. Ist er diesen Einflüssen längere Zeit ausgesetzt, kann dies zu Verfärbung und Schäden am Monitor führen.
- ◆ Entfernen Sie alle Gegenstände, die in die Lüftungsöffnungen fallen oder die ordnungsgemäße Kühlung der elektronischen Komponenten des Monitors behindern könnten.
- ◆ Achten Sie darauf, die Lüftungsöffnungen des Gehäuses nicht zu blockieren.
- ◆ Falls Sie den Monitor durch Abziehen des Netzkabels oder des DC-Kabels ausschalten, warten Sie bitte 6 Sekunden, bevor Sie das Netzkabel oder DC-Kabel wieder für den Normalbetrieb anschließen.
- ◆ Verwenden Sie ausschließlich von Beetrionics zugelassene und bereitgestellte Netzkabel. Falls das Netzkabel fehlt, kontaktieren Sie bitte den Beetrionics Kundenservice.
- ◆ Setzen Sie den Monitor während des Betriebes keinen starken Vibrationen oder schweren Stößen aus.
- ◆ Der Monitor sollte während des Betriebes oder Transportes weder umgestoßen noch fallengelassen werden.

## Unterhalt und Reinigung

Üben Sie keinen starken Druck auf die LCD-Anzeige Ihres Monitors aus, da dies zu irreparablen Schäden führen kann. Möchten Sie Ihren Monitor versetzen, heben Sie ihn bitte am Rahmen an und vermeiden Sie es, die LCD-Anzeige mit den Händen oder Fingern zu berühren.

- ◆ Trennen Sie den Monitor vom Stromnetz, falls Sie ihn längere Zeit nicht benutzen.
- ◆ Möchten Sie den Monitor mit einem angefeuchteten Tuch reinigen, trennen Sie bitte den Monitor vorher vom Stromnetz. Verwenden Sie für die Reinigung ein trockenes Tuch, reicht es, wenn der Monitor ausgeschaltet ist. Reinigen Sie Ihren Monitor nie mit organischen Lösungsmitteln wie Alkohol oder auf Ammoniak basierenden Flüssigkeiten.
- ◆ Um einen Stromschlag oder dauerhafte Schäden am Gerät zu vermeiden, sollten Sie den Monitor keinem Staub, Regen, Wasser oder einer zu feuchten Umgebung aussetzen.
- ◆ Wird Ihr Monitor nass, wischen Sie ihn bitte schnellstmöglich mit einem trockenen Tuch ab. Gelangen fremde Substanzen oder Wasser in Ihren Monitor, schalten Sie den Monitor sofort aus und trennen Sie ihn vom Stromnetz. Reinigen Sie anschließend den Monitor und lassen Sie das Gerät von der Beetrionics-Supportabteilung überprüfen.
- ◆ Lagern oder nutzen Sie den Monitor nicht an Orten, die extremer Hitze, direktem Sonnenlicht oder extremer Kälte ausgesetzt sind.
- ◆ Um die maximale Leistung und Lebensdauer Ihres Monitors zu gewährleisten, nutzen Sie ihn bitte in einer Umgebung im folgenden Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsbereich.  
Temperaturbereich: -15 ° C bis + 60 ° C  
Luftfeuchtigkeit: 20-80%

## Wichtige Informationen zu Einbrennen/Nachbilder

Nutzen Sie bei Inaktivität stets einen animierten Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Bildschirmaktualisierung. Die ununterbrochene Anzeige von Standbildern oder statischen Bildern über einen längeren Zeitraum hinweg kann auf dem Bildschirm zum sogenannten „Einbrennen“ führen, auch bekannt als „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“.

„Einbrennen“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ sind bei LCD-Bildschirmen nicht unbekannt. In den meisten Fällen verschwindet das „eingebrennte“ Bild nach dem Ausschalten im Laufe der Zeit allmählich von selbst wieder.



### Warnung

Verzichten Sie auf einen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Bildschirmaktualisierung, kann dies zu „Einbrennen“, „Nachbildern“ oder „Geisterbildern“ führen, die nicht mehr verschwinden und irreparabel sind. Diese Schäden sind nicht durch unsere Garantie abgedeckt.



### Service

Bei Reparaturen, die durch andere Personen als einen qualifizierten Techniker oder Partner von Beetronics B.V. erfolgen, verliert die Garantie ihre Gültigkeit. Bei Umbauten oder dem Öffnen des Produktes durch den Kunden verliert die Garantie ihre Gültigkeit.



### Warnung

Bitte kontaktieren Sie einen Kundendienst-Techniker, falls der Monitor nicht normal funktioniert oder Sie nicht wissen, was Sie nach Befolgen der in dieser Bedienungsanleitung gegebenen Anweisungen tun sollen.

# Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Beetronics B.V., dass das Produkt den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU, 2014/35/EU und 2002/95/EC entspricht.

Eine Kopie dieser Konformitätserklärung finden Sie auf unserer Webseite: [www.beetronics.eu/conformity](http://www.beetronics.eu/conformity)

## Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten

(Anwendbar innerhalb der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit separaten Entsorgungssystemen). Diese Kennzeichnung am Produkt, am Zubehör oder auf beigelegtem Printmaterial weist darauf hin, dass der Artikel und sein elektronisches Zubehör wie Ladegerät, Kopfhörer oder USB-Kabel nicht mit regulärem Hausmüll entsorgt werden dürfen. Um Schäden an Umwelt und Gesundheit zu vermeiden und die nachhaltige Nutzung von Materialressourcen zu unterstützen bitten wir Sie diese Gegenstände von anderem Müll zu trennen und fachgerecht zu entsorgen/recyclen.



**RoHS**



# Inbetriebnahme des Monitors

## Verpackungsinhalt

Packen Sie das Produkt aus und überprüfen Sie, ob der gelieferte Inhalt vollständig ist. Der Lieferumfang unterscheidet sich je nach Artikel, sollte aber immer folgende Komponenten enthalten:

- ◆ Monitor
- ◆ Netzteil
- ◆ Fernbedienung
- ◆ USB Kabel (nur Touchscreen)



### Warnung

Bitte nutzen Sie nur zugelassenes Zubehör, um die Sicherheit und optimale Lebensdauer des Produktes zu gewährleisten. Alle Schäden oder Verletzungen aufgrund einer Nutzung nicht zugelassenen Zubehörs sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

## Installation

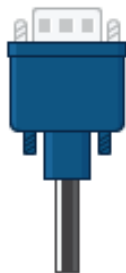
### Anschluss an eine Quelle

Die folgenden Video- und Audioanschlüsse sind verfügbar. Bitte nutzen Sie die Abbildungen als Referenz für den Anschluss an Ihre Quelle.

**HDMI**



**VGA**



**BNC**



**RCA**



**3.5mm**



**USB**














Um das Gerät vor möglichen Defekten zu schützen, schalten Sie Ihre Quelle bitte vor dem Anschluss an den Monitor aus.

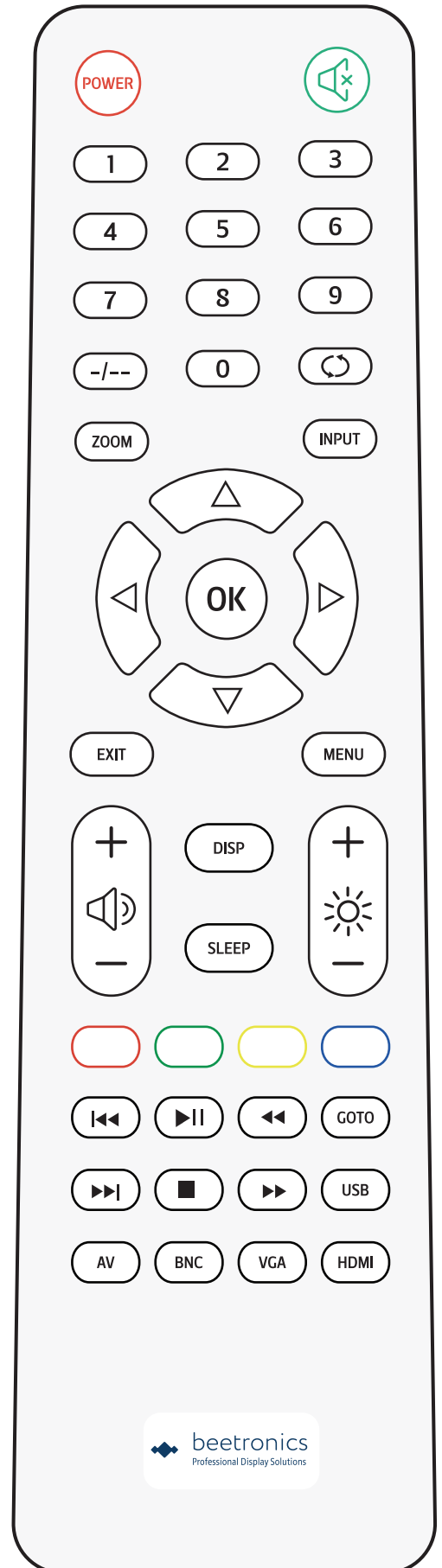
01. Schließen Sie das Netzkabel an der Seite/Rückseite des Monitors an.
02. Verbinden Sie einerseits das gewünschte Kabel mit dem Monitor und andererseits mit dem verfügbaren Videoausgang an Ihrer Quelle
03. Schalten Sie sowohl Ihre Quelle und den Monitor an.

04. Wenn Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Sollte der Monitor kein Bild, dafür aber eine „Kein Signal“-Meldung wiedergeben, verändern Sie den Eingangs-Kanal. Dies können Sie entweder mit der „Input“-Taste auf der Fernbedienung oder aber mit dem „Input“-Knopf an der Seite/Rückseite des Monitors tun.
05. Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Drücken der „ENTER“-Taste.
06. Wenn Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Sollte kein Bild wiedergegeben werden, schauen Sie sich unsere häufig gefragten Fragen an.
07. Gilt nur für Touchscreen Modelle. Verbinden Sie das mitgelieferte USB Kabel mit der Rückseite des Monitors und verbinden Sie das andere Ende mit der Quelle. Der Monitor wird jetzt automatisch erkannt, wenn er von Ihrem Betriebssystem unterstützt

# Bedienung des Monitors

## Fernbedienung

01. **POWER** Power-Taste  
Ein- und Ausschalten
02.  Stumm-Taste  
Ton stumm schalten/einschalten
03. **1-0** Zahlen  
Einstellungen im Menü/Senderwechsel
04.  Zurück-Taste  
Zum vorherigen Sender oder Menüpunkt zurückkehren
05. **INPUT** INPUT  
Eingangsquelle wechseln
06.  Cursor-Tasten  
Cursor im Menü nach oben, unten, rechts oder Links bewegen
07. **OK** OK  
Auswahl bestätigen
08. **EXIT** EXIT  
Menü verlassen oder Vorgang abbrechen
09. **MENU** MENU  
Hauptmenü und Einstellungen öffnen
10. **DISP** DISP  
Aktuelle Display-Informationen anzeigen
11.  **VOL**  
Lautstärke erhöhen/reduzieren
12.  **HELLIGKEIT**  
Hintergrundbeleuchtung ändern (0 bis 100)
13. **SLEEP** SLEEP  
SchlafTIMER einstellen
14.  Vorherige (USB)
15.  Abspielen oder Pause (USB)
16.  Rücklauf (USB)
17.  Nächste (USB)
18.  Stop (USB)
19.  Vorspulen (USB)

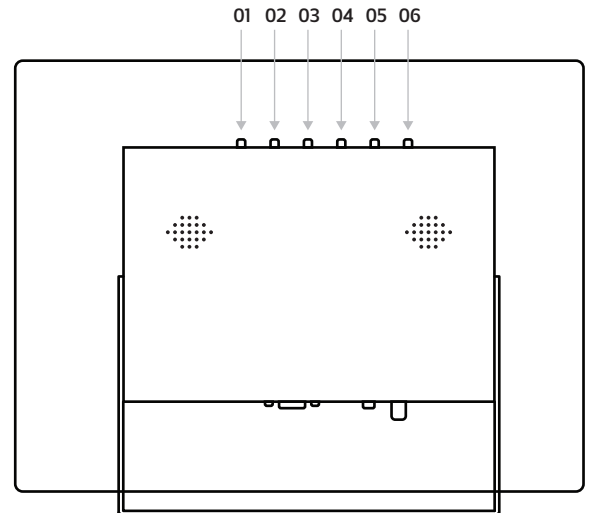


# Funktionen der Bedienknöpfe

## Belegung der Knöpfe

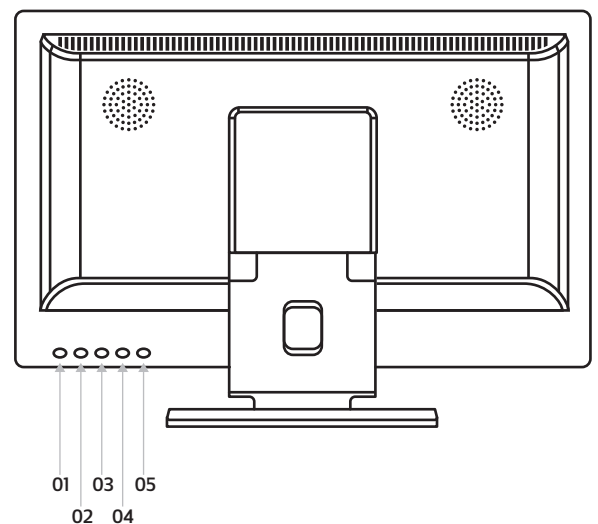
### METALLGEHÄUSE

- 01. **ON/OFF**    • An / Aus
- 02. **-**            • Links  
                      • Wert reduzieren
- 03. **+**            • Rechts  
                      • Wert erhöhen
- 04. **MENU**      • Menü öffnen  
                      • Im Menü: Zurück
- 05. **AUTO**        • Quelle wählen  
                      • Optionen durchwählen  
                      • Im Menü: auswählen (min. 2 Sekunden auf den gewünschten Punkt bleiben)
- 06. **LED**         • Rot wenn Strom anliegt und grün wenn eingeschaltet.



### PLASTIKGEHÄUSE

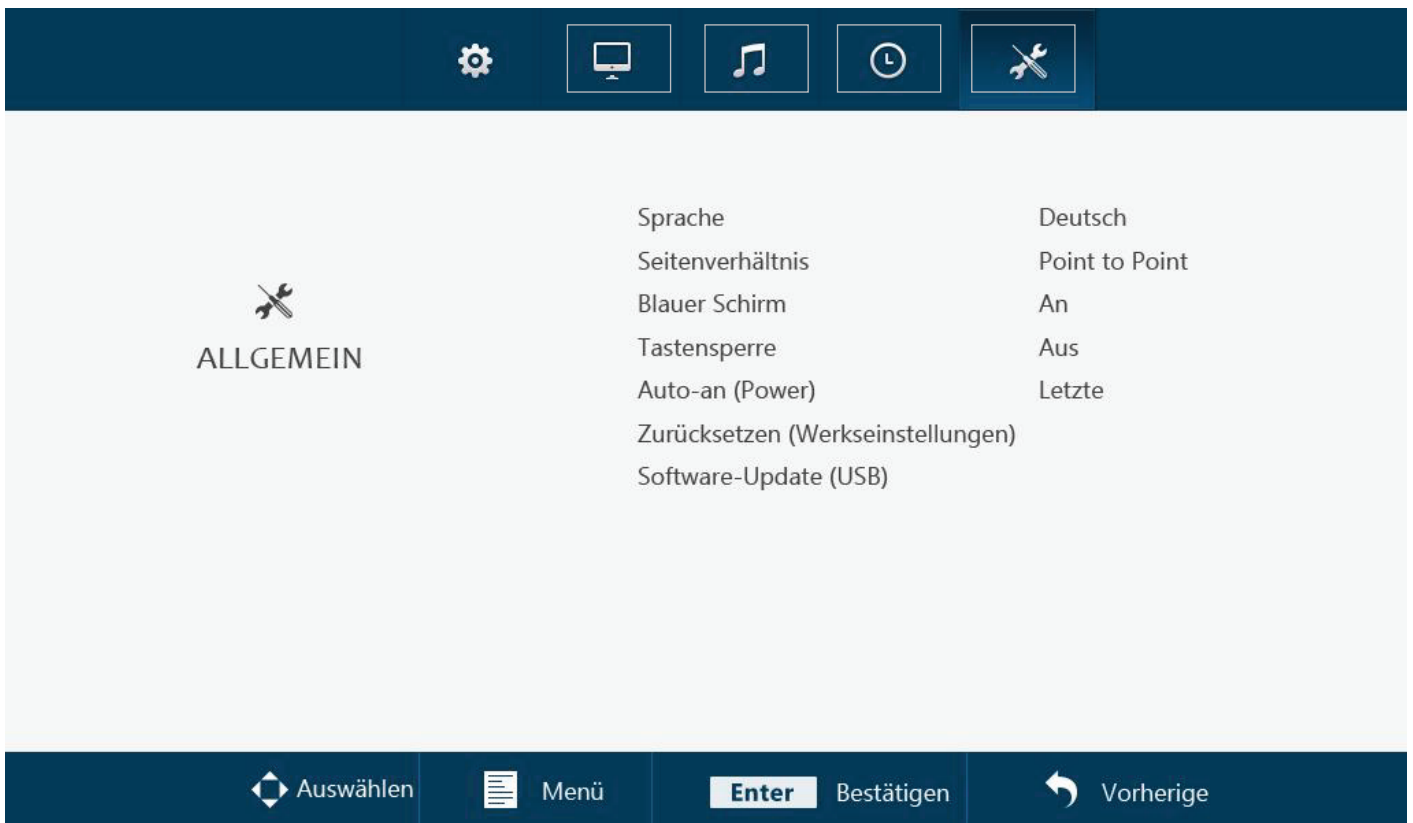
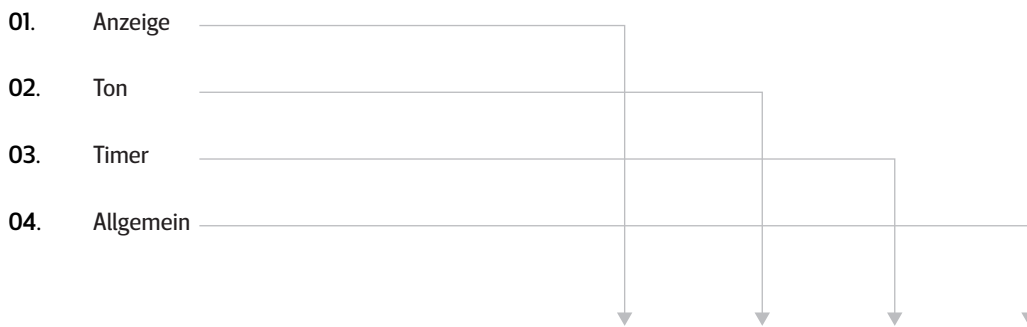
- 01. **POWER**     • An / Aus
- 02. **MENU**        • Menü öffnen  
                      • Im Menü: Zurück
- 03. **+**            • Rechts  
                      • Wert erhöhen  
                      • Im Menü: Auswählen
- 04. **-**            • Links  
                      • Wert reduzieren
- 05. **AUTO**        • Quelle wählen  
                      • Cycle options (up / down)



# Hauptmenü

Mit Hilfe der Cursor-Tasten der Fernbedienung oder der Auf- und Ab-Tasten an der (Rück-)Seite des Monitors können Sie durch die verschiedenen Menü-Optionen navigieren. Um eine bestimmte Einstellung zu wählen oder zu bestätigen nutzen Sie bitte die „ENTER“ Taste der Fernbedienung.

Drücken Sie die „MENU“ Taste der Fernbedienung, um ins Hauptmenü zu gelangen. Das Menü besteht aus 4 Untermenüs:






# Anzeige

01. **Anzeige**  
Wählen Sie den gewünschten Anzeigemodus. Der Anzeigemodus "Benutzer" gibt dem Nutzer die Möglichkeit, Kontrast, Helligkeit, Farbe, Farbton und Schärfe individuell anzupassen.
02. **Kontrast**  
Ändert den Kontrast
03. **Helligkeit**  
Ändert die Helligkeit.
04. **Farbe**  
Ändert die Farbintensität
05. **Farbton**  
Ändert den Farbton
06. **Schärfe**  
Lässt das Bild schärfer oder weicher erscheinen
07. **Farbtemperatur**  
Ändert die Farbtemperatur. Eine niedrige Einstellung wird die Farbtemperatur „kühler“ (Blaustich) erscheinen. Eine höhere Einstellung wird die Farbtemperatur „wärmer“ (Rot-/Gelbstich) erscheinen.
08. **Geräuschreduzierung**  
Reduziert durch Weichzeichnungseffekte Körnung, Kompressionsartefakte und Verpixelung
09. **Bild spiegeln**  
Wählen Sie Ihren gewünschten Bildspiegelungs-Modus. Horizontal, Vertikal und Vertikal + Horizontal
10. **Static backlight**  
Einstellen der Hintergrundbeleuchtung von 0-100

Anzeige	Standard
Kontrast	50
Helligkeit	50
Farbe	50
Farbton	50
Schärfe	0
Farbtemperatur	Standard
Geräuschreduzierung	Mittel
Bild Spiegeln	Standard
Static Backlight	100

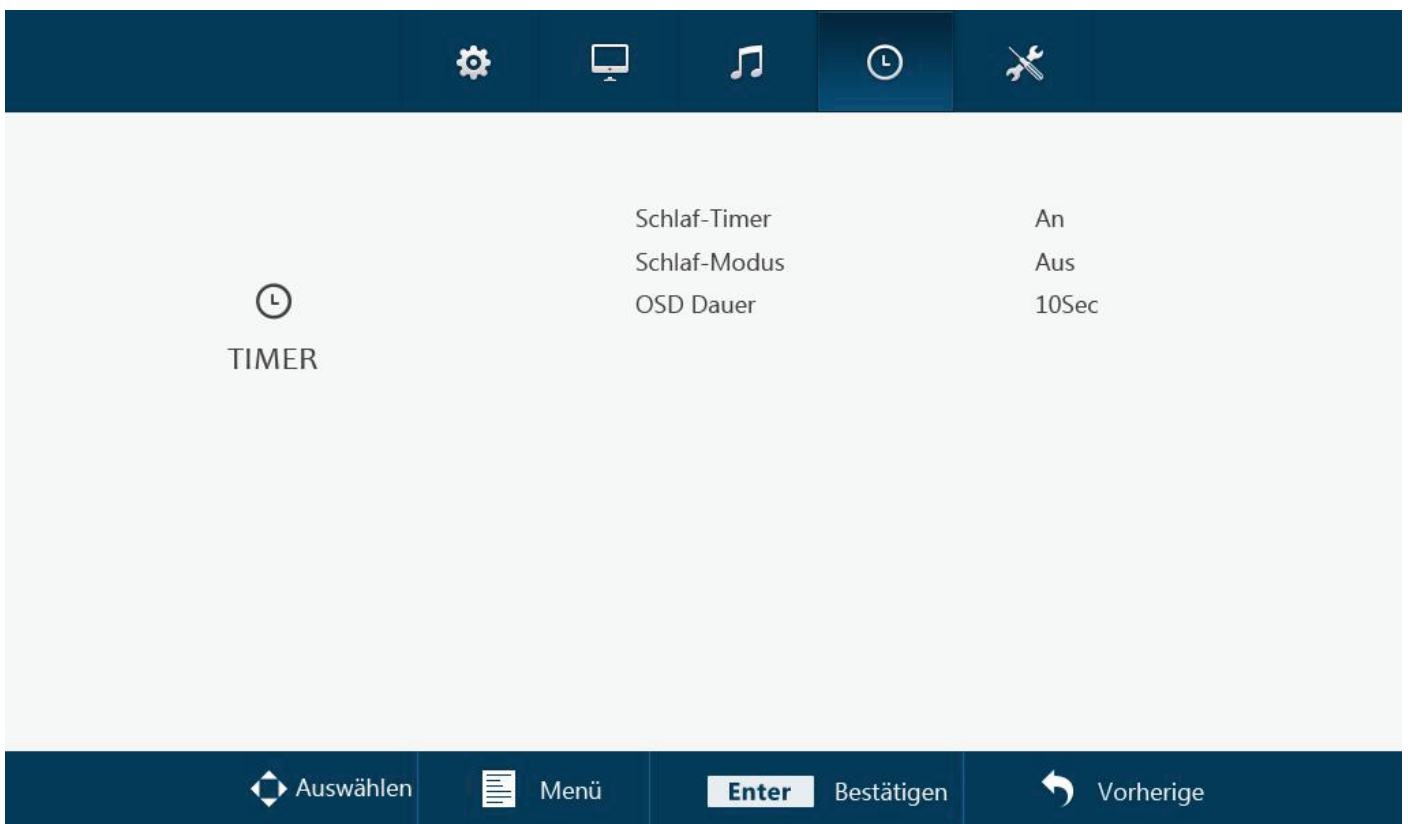
# Ton

01. **Tonmodus**  
Wählen Sie den gewünschten Tonmodus. Der Tonmodus "Benutzer" gibt dem Nutzer die Möglichkeit, jeden Wert individuell anzupassen.
02. **Tonhöhe**  
Diese Einstellung betont die hohen Töne zur Wiedergabe von klaren Sound-Effekten
03. **Bass**  
Diese Einstellung betont die tiefen Töne zur Wiedergabe von klaren Sound-Effekten
04. **Balance**  
Anpassung der Balance zwischen den Lautsprechern
05. **Auto Lautstärke**  
Automatische Lautstärkeregelung zur Vermeidung von Geräuschspitzen.

 TON	Ton-Modus	Standard
	Tonhöhe	50
	Bass	30
	Balance	0
	Auto Lautstärke	Aus

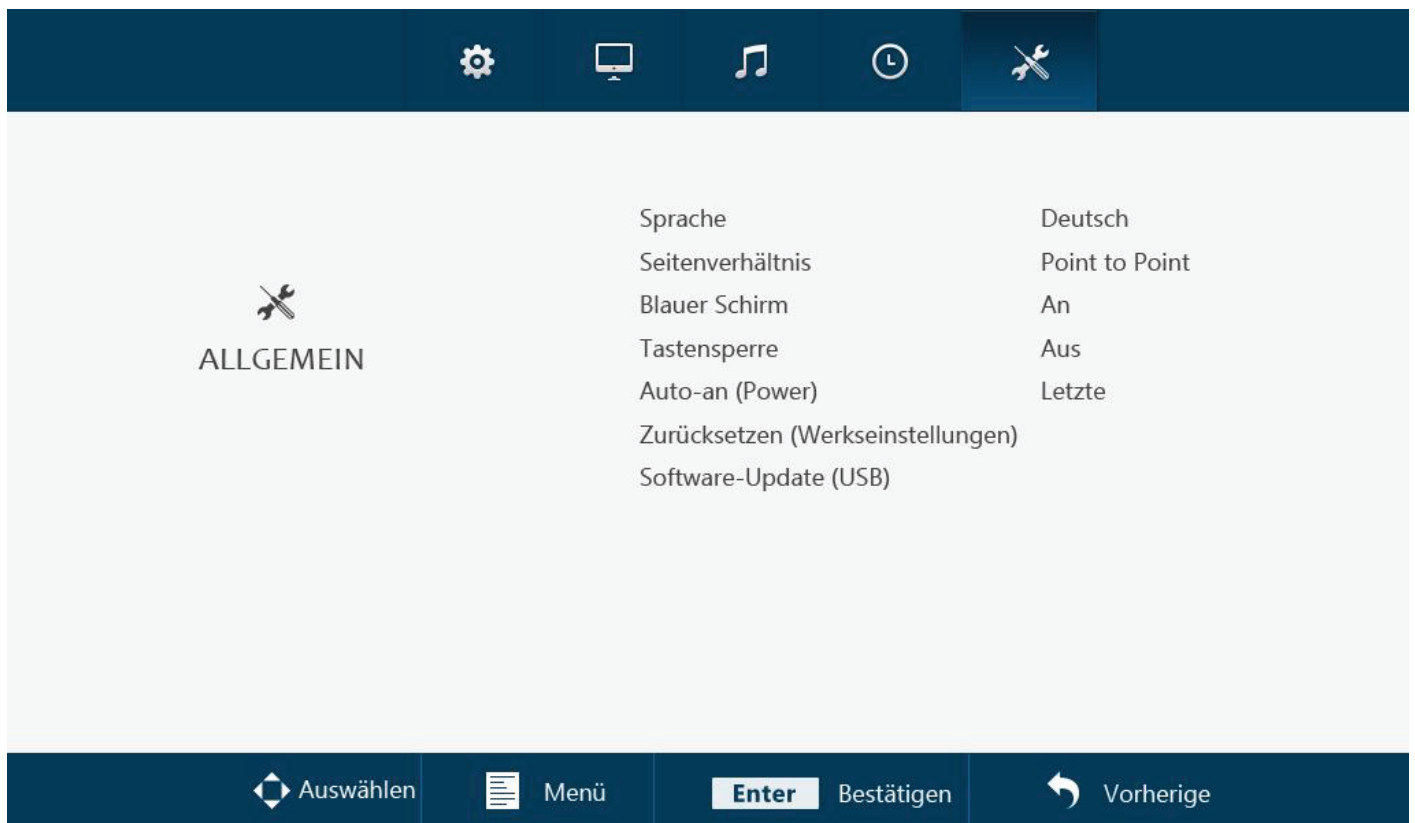
# Timer

01. **Schlaf-Timer**  
Der Zeitraum, nach dem sich der Monitor automatisch ausschaltet (Nach einem Neustart merkt sich der Monitor diese Einstellung nicht)
02. **Schlaf-Modus**  
Die Zeit, nach sich der Monitor automatisch ausschaltet. (Nach einem Neustart merkt sich der Monitor diese Einstellung)
03. **OSD Dauer**  
Gibt an, wie lange das Menü bei Inaktivität des Nutzers angezeigt wird



# Allgemein

01. **Sprache**  
Wählen Sie unter den verschiedenen Menüsprachen. Die Standardeinstellung ist Englisch (US)
02. **Seitenverhältnis**  
Zeigt das Verhältnis zwischen der Breite und der Höhe des Bildes, das auf dem Monitor angezeigt wird. Einstellungsmöglichkeiten: 4:3, 16:9 und Punkt zu Punkt (nur bei HDMI möglich)
03. **Blauer Schirm**  
Schalten Sie den Blauen Schirm ein/aus.
04. **Tastensperre**  
(De-)aktiviert die tastensperre. Wenn aktiviert, dann sind die Tasten am Bildschirm blockiert. Das Deaktivieren der Tastensperre ist nur mit der Fernbedienung möglich.
05. **Auto-an (Power)**  
(De-)aktiviert die Automatisch an bei Stromzufuhr-Funktion.
06. **Reset (Werkseinstellung)**  
Setzt alle Menüeinstellungen auf Werkseinstellung zurück.
07. **Software-Update (USB)**  
Updaten Sie die Monitor Firmware. Diese funktioniert nur, wenn ein USB-Stick mit Firmware angeschlossen ist. Fragen Sie Ihre Servicemitarbeiter bezüglich der Verfügbarkeit eines Updates für Ihr Modell.



# Montagemöglichkeiten

## 01 Tischmontage

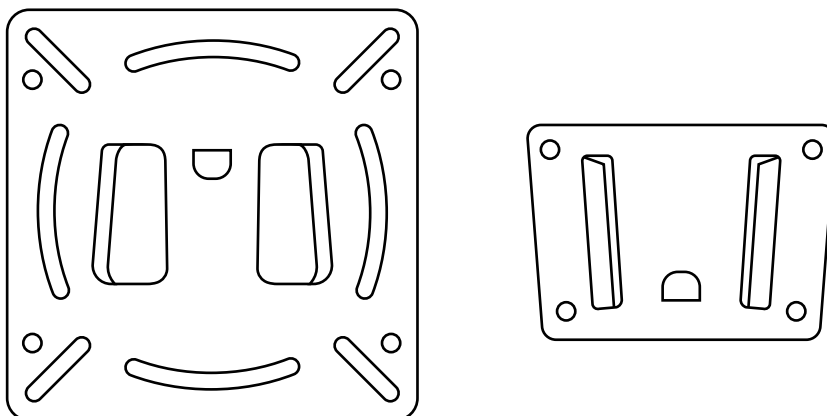
Alle Monitore können direkt mit dem mitgelieferten Standfuß auf einen Tisch oder Büro aufgestellt werden.

## 02 Wandmontage

Alle Monitore sind mit 75 mm oder 100 mm VESA Bohrungen versehen, wodurch diese einfach mit einer VESA-Wandhalterung montiert werden können.

Hierzu gehen Sie wie folgt vor (Wandhalterung VWB1):

1. Entfernen Sie den Standfuß indem Sie die 4 Schrauben auf der Rückseite lösen.
2. Benutzen Sie die 4 Schrauben welche Sie soeben entfernt haben, um die VESA Basisplatte an den Monitor zu befestigen.
3. Verschrauben Sie nun den anderen Teil der VESA-Halterung an die entsprechende Wand. Bitte beachten Sie, dass die Halterung richtig ausgerichtet ist.
4. Nun können Sie den Monitor mit der Basisplatte einfach von oben in das Gegenstück an die Wand schieben.



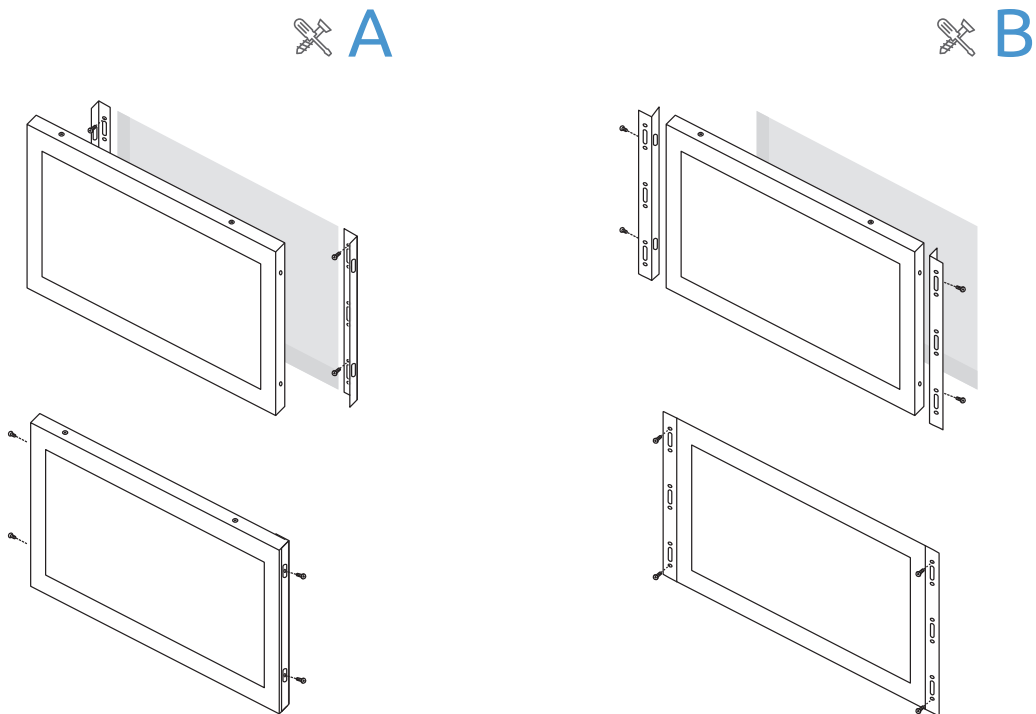
Nicht im Lieferumfang enthalten.

### 03 Einbau (flush-mount)

Alle Monitore mit Metallgehäuse sind mit zwei L-förmigen Montagewinkel ausgestattet.

Mit diesen Montagewinkeln kann der Monitor einfach eingebaut werden:

1. Entfernen Sie jeweils die beiden seitlichen Gehäuseschrauben.
2. Legen Sie die Montagewinkel auf Höhe der Bohrungen der entfernten Schrauben. Sie können den Montagewinkel auf 2 Arten befestigen, je nachdem ob Sie den Monitor einlassen oder von vorne verschrauben wollen. Hierzu drehen Sie den Winkel jeweils 90°.
3. Wenn Sie sich für eine Methode entschieden haben befestigen Sie die Winkel mit den gleichen Schrauben wieder an das Gehäuse.



# Fehlerbehebung

PROBLEM	MÖGLICHE LÖSUNG
Power LED leuchtet nicht	1. Haben Sie den Power-Knopf gedrückt? Ist das Netzteil ordnungsgemäß und bündig an eine Steckdose und das andere Ende in den Monitor gesteckt?
Kein Bild	1. IBrennt die LED-Lampe noch? Prüfen Sie das Netzteil auf etwaige Schäden. 2. Sollte der Monitor kein Bild, dafür aber eine „Kein Signal“-Meldung wiedergeben, verändern Sie den Eingangs-Kanal. Dies können Sie entweder mit der „Input“-Taste auf der Fernbedienung oder aber mit dem „Input“-Knopf an der Seite/Rückseite des Monitors tun. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit ENTER oder AUTO.
Kontrast, Helligkeit und Schärfe erscheinen ausgegraut	1. Wählen Sie im Menü/Anzeige den „Benutzer“ Kanal um Änderungen durchzuführen
Wiedergegebenes Bild ist verschwommen	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verringern Sie die Bildschärfe in den Anzeigeeinstellungen.
Wiedergegebenes Bild ist nicht zentriert oder wird nicht voll angezeigt	1. Prüfen Sie, ob Ihre Quelle ein Signal überträgt, das der nativen Auflösung des Monitors entspricht. 2. Verändern Sie das Seitenverhältnis in den Anzeigeeinstellungen.
Das Bild hat einen Farbfehler (Weiß erscheint nicht weiß)	1. Verändern Sie die Farbtemperatur.
Das Bild springt, flackert oder Wellenmuster zeichnen sich ab	1. Entfernen Sie elektronische Geräte, die eventuell elektrische Störungen verursachen so weit wie möglich vom Monitor. 2. Benutzen Sie die maximale Aktualisierungsrate die Ihr Monitor fähig ist anzuzeigen bei der genutzten Auflösung
Das Bild ist unscharf und hat das „Ghosting“ Problem	1. Verändern Sie Kontrast und Helligkeit in den Anzeigeeinstellungen 2. Stellen Sie sicher, dass Sie kein Verlängerungskabel oder eine Switch-Box benutzen. Wir empfehlen den Monitor direkt mit Ihrer Quelle zu verbinden.
Touchscreen wird nicht erkannt	1. In dem Fall, dass der Touchscreen nicht erkannt wird, überprüfen Sie bitte ob Ihr Betriebssystem unterstützt wird und ob das USB Kabel korrekt angeschlossen ist.

## Häufig gestellte Fragen

**01. Wie stelle ich die Auflösung ein?**

Die Auflösung muss immer in Ihrer Quelle eingestellt werden. Die verfügbaren Auflösungen werden durch Grafikkarte und Monitor bestimmt. Ihre gewünschte Auflösung können Sie in der Windows® Systemsteuerung unter 'Anzeigeeigenschaften' auswählen.

**02. Ist der LCD-Bildschirm kratzbeständig?**

Wir empfehlen, die Bildfläche keinen starken Stößen aussetzen und vor der Beschädigung durch scharfe sowie stumpfe Gegenstände zu schützen. Achten Sie im Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck oder gar Gewalt auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls könnte Ihre Garantie verfallen.

**03. Warum erscheint die Anzeige „Kein Signal“?**

Prüfen Sie, ob der richtige Eingang gewählt und bestätigt wurde. Gehen Sie dafür auf „INPUT“, wählen Sie die korrekte Eingangsquelle und bestätigen Sie mit „ENTER“.

**04. Wie reinige ich die LCD-Bildfläche?**

Für die normale Reinigung reicht ein sauberes, weiches Tuch. Bei stärkerer Verschmutzung können Sie Isopropylalkohol nutzen. Bitte verwenden Sie keinesfalls andere Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Aceton oder Hexan.

**05. Warum zeigt mein Bildschirm keinen scharfen Text an?**

Der LCD-Monitor bringt seine optimale Leistung, wenn er auf seine native Auflösung eingestellt ist. Den entsprechenden Wert finden Sie im Datenblatt des Monitors.

**06. Warum wird mein Touchscreen nicht erkannt**

Verbinden Sie das Video Kabel bevor Sie das USB Kabel mit Ihrem Computer verbinden. Wenn der Computer den Monitor als Maus erkennt so sind Ihre Tablet- oder die Eingangseinstellungen Ihres Computers nicht korrekt eingestellt. In Windows können Sie diese Einstellungen in der Systemsteuerung -> Tablet Einstellungen. Wenn Sie einen MAC verwenden kann dies in den Input Settings geändert werden.



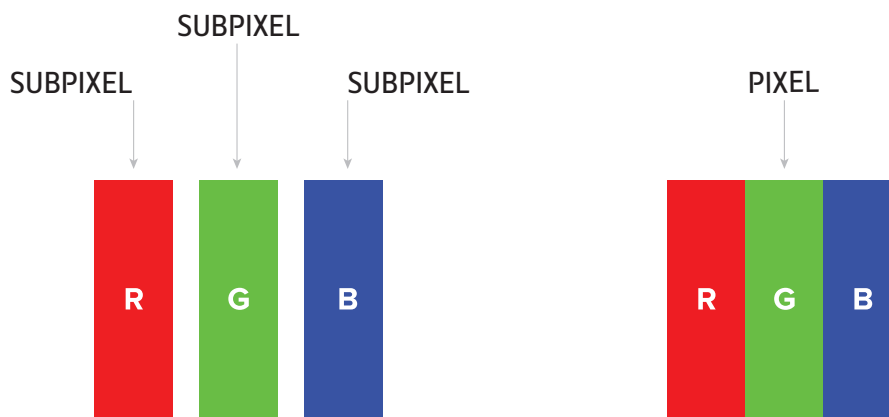
# Pixel Richtlinie

## Beetronics Monitor Pixel Richtlinie

Beetronics strebt an Monitore von höchster Qualität zu liefern. Wir benutzen in der Industrie die am weitesten fortgeschrittenen Manufakturprozesse und strikte Qualitätskontrollen. Es kann jedoch immer vorkommen, dass Pixel oder Subpixel in den TFT Monitor Panels fehlerhaft sind. Kein Hersteller kann garantieren, dass alle Panels frei von Pixelfehlern sind. Beetronics garantiert jedoch, dass Monitore mit einer inakzeptablen Anzahl von Pixelfehlern im Rahmen der Garantie repariert oder ausgetauscht wird. Diese Pixel Richtlinie erklärt die verschiedenen Typen der Pixelfehler und definiert akzeptable Fehler-Levels jedes Typs. Um einen Garantieaustausch oder eine Garantiereparatur anzumelden muss die Anzahl der Pixelfehler höher sein als die noch vertretbaren Levels.

## Pixel und Subpixel Definition

Ein Pixel, oder Bildelement, ist zusammengesetzt aus drei Subpixeln in den Primärfarben Rot, Grün und Blau. Wenn alle Subpixel brennen, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes weißes Pixel. Wenn alle dunkel sind, ergeben die drei farblichen Subpixel zusammen ein einzelnes schwarzes Pixel.



Um nicht funktionierende Pixel zu erkennen, sollte der Monitor unter Normalbedingungen (am besten in der nativen Auflösung) und von einem normalen Betrachtungsabstand von mindestens 50 cm (16 in), angeschaut werden.

Unter diesen Umständen sollte der Monitor nicht mehr anzeigen als (welche der Grenzen als erstes erreicht wird):

- ◆ in Total eine Anzahl von 5 nicht funktionierenden Pixeln (ganz gleich welcher Typ) oder
- ◆ 3 helle nicht funktionierende Pixel, die rot, grün, blau, gelb, cyan, magenta oder als weißer Punkt auf einem schwarzen oder dunklen Hintergrund erscheinen oder
- ◆ 3 dunkle nicht funktionierende Pixel, die auf einem hellen Hintergrund erschienen
- ◆ 2 nicht funktionierende Pixel, die nicht weiter als 10mm voneinander entfernt sind

## Weitere Informationen

### Kontakt zu Beetrionics weltweit

Für Informationen zu Garantie oder zusätzlichem Support, kontaktieren Sie Ihren lokalen Beetrionics Service mit nachfolgend bereitgestellten Informationen



EUROPE		
Austria	0720 115 767	<a href="http://www.beetrionics.at">www.beetrionics.at</a>
Belgium	03 808 16 03	<a href="http://www.beetrionics.be">www.beetrionics.be</a>
Denmark	8988 4229	<a href="http://www.beetrionics.dk">www.beetrionics.dk</a>
France	01 79 97 48 02	<a href="http://www.beetrionics.fr">www.beetrionics.fr</a>
Germany	02113 878 95 62	<a href="http://www.beetrionics.de">www.beetrionics.de</a>
Italy	011 1962 1372	<a href="http://www.beetrionics.it">www.beetrionics.it</a>
Netherlands	030 603 60 38	<a href="http://www.beetrionics.nl">www.beetrionics.nl</a>
Norway	23 96 61 99	<a href="http://www.beetrionics.no">www.beetrionics.no</a>
Poland	022 397 0443	<a href="http://www.beetrionics.pl">www.beetrionics.pl</a>
Spain	911 98 10 24	<a href="http://www.beetrionics.es">www.beetrionics.es</a>
Sweden	0844-680 783	<a href="http://www.beetrionics.se">www.beetrionics.se</a>
Switzerland	0315 28 07 77	<a href="http://www.beetrionics.ch">www.beetrionics.ch</a>
U.K.	020 3608 7495	<a href="http://www.beetrionics.co.uk">www.beetrionics.co.uk</a>

# Français – Manuel d'utilisation

## Informations Importantes

Ce manuel est destiné à tout utilisateur d'écrans Beetronics. Il est recommandé de lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser votre écrans Beetronics. Ce manuel contient des informations importantes relatives à l'usage de votre écran. Veuillez lire et suivre les instructions avant sa mise en service.

Dans ce manuel, certaines explications peuvent être accompagnées d'une icône. Des remarques ou avertissements importants peuvent être mentionnés par les icônes suivantes:

ICÔNES	TYPE	SIGNIFICATION
	<b>Avertissement</b>	Cette icône donne des indications permettant d'éviter des dommages potentiels ou pertes de données
	<b>Remarque</b>	Cette icône indique des informations et des conseils d'utilisation importants



### Garantie

Tous les articles Beetronics B.V. sont couverts par une garantie valable deux ans à compter de la date de réception de votre commande. La garantie s'applique à condition que le produit soit correctement manipulé et selon l'usage prévu, conformément à son mode d'emploi et sur présentation de la facture originale mentionnant la date d'achat. Si votre produit est défectueux au cours des deux années suivant votre achat, nous vous invitons à contacter notre Service Client pour bénéficier de votre garantie.



### Avis de droit d'auteur

Beetronics B.V. est autorisé, à tout moment, à modifier ou à améliorer le contenu de ce manuel sans préavis préalable. Copyright © 2018 Beetronics B.V. Tous droits réservés. Les droits d'auteur de ce manuel d'utilisation sont exclusivement réservés à Beetronics B.V. Le contenu de ce manuel ne peut être partiellement ou intégralement reproduit, distribué ou utilisé sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite et expresse de Beetronics B.V.

# Mesures de sécurité et maintenance

## Fonctionnement

- ◆ Ne pas laisser l'écran au soleil, sous des éclairages à forte luminosité ou chaleur, et garder l'écran loin de toute autre source de chaleur. Une exposition prolongée à ce type d'environnement peut entraîner la décoloration et l'endommagement de l'écran.
- ◆ Retirer tout objet qui pourrait tomber dans les grilles de ventilation ou empêcher le refroidissement du système électronique de l'écran.
- ◆ Ne pas obstruer les ventilations présentes sur l'écran.
- ◆ Si vous éteignez l'écran en détachant le câble d'alimentation ou le cordon d'alimentation DC, veuillez attendre 6 secondes avant d'utiliser à nouveau l'écran.
- ◆ Veuillez toujours utiliser un câble compatible avec les écrans Beetronics, et n'utiliser que les câbles d'alimentation fournis par Beetronics. Si vous ne le possédez plus, veuillez contacter votre Service Client Beetronics.
- ◆ Ne pas exposer l'écran à de fortes vibrations ou chocs répétés pendant son utilisation.
- ◆ Ne pas heurter ou faire tomber l'écran pendant son utilisation ou au cours du transport.

## Maintenance

- ◆ Pour protéger votre écran d'éventuels dommages, n'exercez pas de pressions excessives sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez l'écran, saisissez toujours le cadre pour le soulever. Ne pas soulever l'écran en plaçant vos mains ou vos doigts sur l'écran LCD.
- ◆ Débrancher l'écran si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- ◆ Débrancher l'écran au cours du nettoyage. L'écran peut être nettoyé avec un chiffon doux légèrement humidifié uniquement lorsqu'il est éteint et débranché. N'utilisez jamais de solutions, comme de l'alcool ou des liquides à base d'ammoniac, pour nettoyer votre écran.
- ◆ Éviter tout choc éventuel ou permanent sur l'ensemble du revêtement et sur l'écran. Ne pas exposer l'écran à la poussière, pluie, eau ou humidité de manière excessive.
- ◆ Si l'écran est mouillé, essuyez-le avec un chiffon sec dès que possible. Si un quelconque liquide pénètre l'écran, veuillez immédiatement le mettre hors tension et débrancher le câble d'alimentation. Enlever ensuite le liquide avant de l'envoyer en centre de maintenance.
- ◆ Ne pas utiliser ou entreposer le produit dans des endroits à forte chaleur, à la lumière du soleil ou au froid extrême.
- ◆ Afin de garantir le meilleur fonctionnement de votre écran, et de prolonger l'usage de votre produit, veuillez utiliser l'écran dans un endroit adapté au niveau de température et d'humidité mentionné ci-après:

Température comprise entre: -15°C et +60°C

Niveau d'humidité: 20-80%

## Information importante sur les "images fantômes"

Veillez toujours activer un programme d'économiseur d'écran mobile lorsque vous laissez votre écran sans surveillance. Activez toujours une application périodique d'actualisation d'écran si votre appareil affiche un contenu statique immobile. L'affichage ininterrompue d'images statiques sur une période prolongée peut provoquer une "gravure", également appelée "image après l'image" ou "image fantôme", sur votre écran.

Le "Burn-in", "Image après l'image", ou "image fantôme" est un phénomène bien connu dans la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, ils viennent à disparaître progressivement après la mise hors tension de votre écran.



### Avertissement

Si vous ne parvenez pas à activer un économiseur d'écran ou une application périodique d'actualisation d'écran, vous risquez de prolonger le "burn-in", l'image après l'image" ou "l'image fantôme" et d'endommager votre écran. La réparation ne sera pas possible. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par votre garantie.



### Service

Toute réparation effectuée par une personne autre qu'un technicien ou une partie désignée par Beetronics B.V. annulera la garantie. Le remodelage ou l'ouverture du produit par le client annulera automatiquement la garantie.



### Avertissement

Veillez consulter un technicien de maintenance si l'écran ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas certain des procédures à suivre après avoir pris connaissance des instructions mentionnées dans ce manuel d'utilisation.

## Déclaration de conformité

Beetronics B.V. déclare dans ce présent les produits conformes aux exigences et aux autres dispositions relatives aux directives 2014/30/EU, 2014/35/EU et 2011/65/EU

De la déclaration de conformité est disponible sur notre site internet: [www.beetronics.eu/conformity](http://www.beetronics.eu/conformity)

### Déchets d'équipements électriques et électroniques

(Directive applicable au sein de l'Union européenne et des autres pays européens soumis à des directives de collecte séparée). La directive LSDEEE (ou RoHS en anglais) a pour objet de rapprocher les dispositions législatives des États membres relatives à la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques et de contribuer à la protection de la santé humaine, à la valorisation et à l'élimination non polluantes des déchets d'équipements électriques et électroniques (EEE). Les symboles suivants doivent être apposés sur le produit, ses accessoires électroniques, son emballage ou sa notice d'utilisation de manière à ce que les composants du produit puissent clairement être identifiés et être éliminés séparément des autres déchets ménagers.



**RoHS**



# Installation de l'écran

## Contenu du paquet

Déballer le paquet et vérifiez que tous les accessoires y soient inclus. Les contenus des paquets diffèrent selon les références de produits.

Notez que les accessoires suivants sont toujours inclus :

- ◆ Écran
- ◆ Prise d'alimentation secteur
- ◆ Télécommande
- ◆ Câble USB (écran tactile uniquement)



### Avertissement

Pour votre sécurité et pour la maintenance des produits, veuillez ne pas utiliser d'accessoires non conformes ou inadaptés aux produits. Tout dommage ou blessure causé par l'usage inapproprié d'autres accessoires ne sera couvert par la garantie.

## Installation

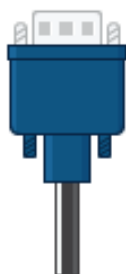
### Branchement à la source vidéo

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des connectiques vidéos et audio disponibles. Vous pouvez vous référer aux illustrations suivantes pour procéder à l'installation de votre écran:

**HDMI**



**VGA**



**BNC**



**RCA**



**3.5mm**



**USB**



Pour protéger votre matériel, veillez à toujours mettre votre appareil et votre écran hors tension avant de les brancher ensemble.

01. Brancher fermement le câble d'alimentation à la prise d'alimentation jack DC à l'arrière de votre écran.
02. Relier un des câbles vidéo de l'écran vers votre appareil principal (tour, ordinateur, caisse, etc.)
03. Allumer l'écran ainsi que votre appareil.












## INSTALLATION DE L'ÉCRAN

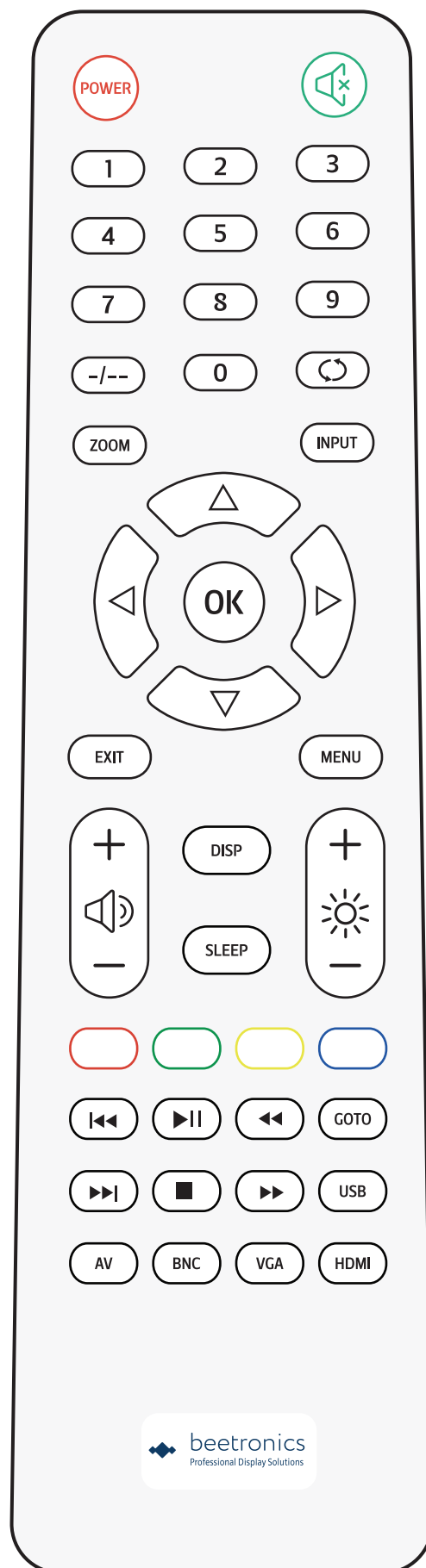
04. Si une image s'affiche sur votre écran, l'installation est terminée. Si l'écran n'affiche aucune image mais affiche "PAS DE SIGNAL", veuillez changer la source vidéo sur l'écran. Vous pouvez choisir la source vidéo correspondante en appuyant le bouton "AUTO" de votre télécommande, ou en appuyant sur le bouton "INPUT" situé à l'arrière / côté de votre écran.
05. Confirmer votre choix en sélectionnant "ENTER/AUTO" sur votre écran.
06. Si une image s'affiche sur votre écran, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, veuillez vous référer à la section "Assistance technique" (p.45).
07. Pour les modèles tactiles uniquement. Branchez le câble USB inclus à l'arrière du moniteur et branchez l'autre extrémité du câble à la source. Le moniteur reconnaîtra instantanément si votre logiciel est reconnu et compatible. Pas besoin d'un driver.



## Utilisation de l'écran

### Télécommande

- |     |   |   |
|-----|---|---|
| 01. | POWER   | <b>Bouton Marche/Arrêt</b><br>Allumage ou Mode veille                           |
| 02. |    | <b>Mode Silencieux</b><br>Désactiver le volume                                  |
| 03. | 1-0   | <b>Retourner au programme précédent</b><br>Retourner au programme précédent     |
| 04. |    | <b>Bouton Retour</b><br>Retourner au programme précédent                        |
| 05. | INPUT   | <b>INPUT</b><br>Changer de source entrée  |
| 06. |    | <b>Curseur de déplacement</b><br>Curseur haut, bas, gauche, droite dans le menu |
| 07. | OK  | <b>OK</b><br>Confirmer la sélection   |
| 08. | EXIT  | <b>EXIT</b><br>Sortir du menu ou de la section                                  |
| 09. | MENU  | <b>MENU</b><br>Entrer dans le menu principal et les réglages                    |
| 10. | DISP  | <b>DISP</b><br>Afficher les informations actuelles                              |
| 11. |  | <b>VOL</b><br>Augmenter ou baisser le volume                                    |
| 12. |  | <b>LUMINOSITÉ</b><br>Ajusté la luminosité (0-100)                               |
| 13. | SLEEP   | <b>SLEEP</b><br>Paramétrer le mode veille de l'écran                            |
| 14. |  | <b>Précédent (USB)</b>  |
| 15. |  | <b>Lecture/Pause (USB)</b>  |
| 16. |  | <b>Retour rapide (USB)</b>  |
| 17. |  | <b>Suivant (USB)</b>  |
| 18. |  | <b>Arrêt (USB)</b>  |
| 19. |  | <b>Avance rapide (USB)</b>  |

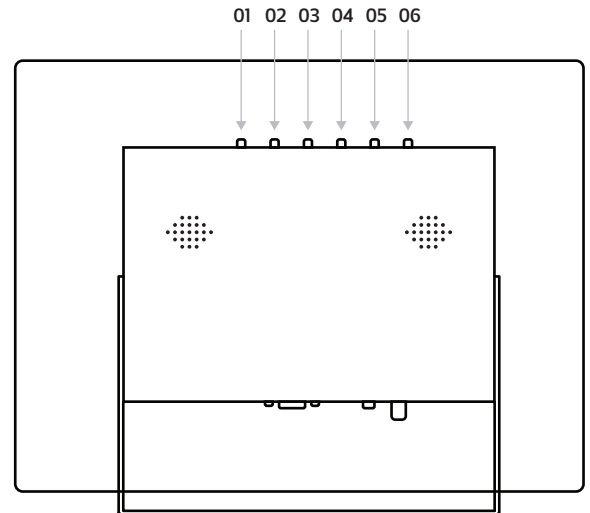


# Fonctionnement des boutons

## Plan des boutons

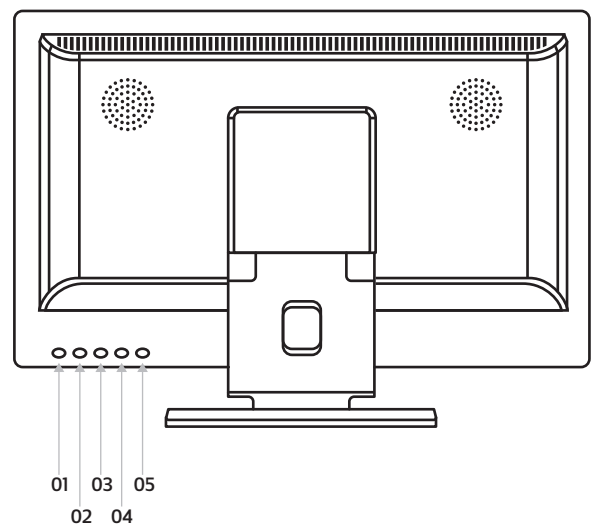
### ÉCRANS EN MÉTAL

- 01. **ON/OFF** • Allumer / Éteindre
- 02. **-** • Á gauche  
• Baisser (volume, luminosité etc...)
- 03. **+** • Á droite  
• Augmenter (volume, luminosité etc...)
- 04. **MENU** • Ouvrir menu  
• Retourner au menu principal
- 05. **AUTO** • Sélectionner la source  
• Parcourir les options  
• Sélectionner le menu (demeurer sur le choix désiré pendant 2 secondes)
- 06. **LED** • Affiche une lumière verte ou rouge si le système est sous tension.



### ÉCRANS EN PLASTIQUE

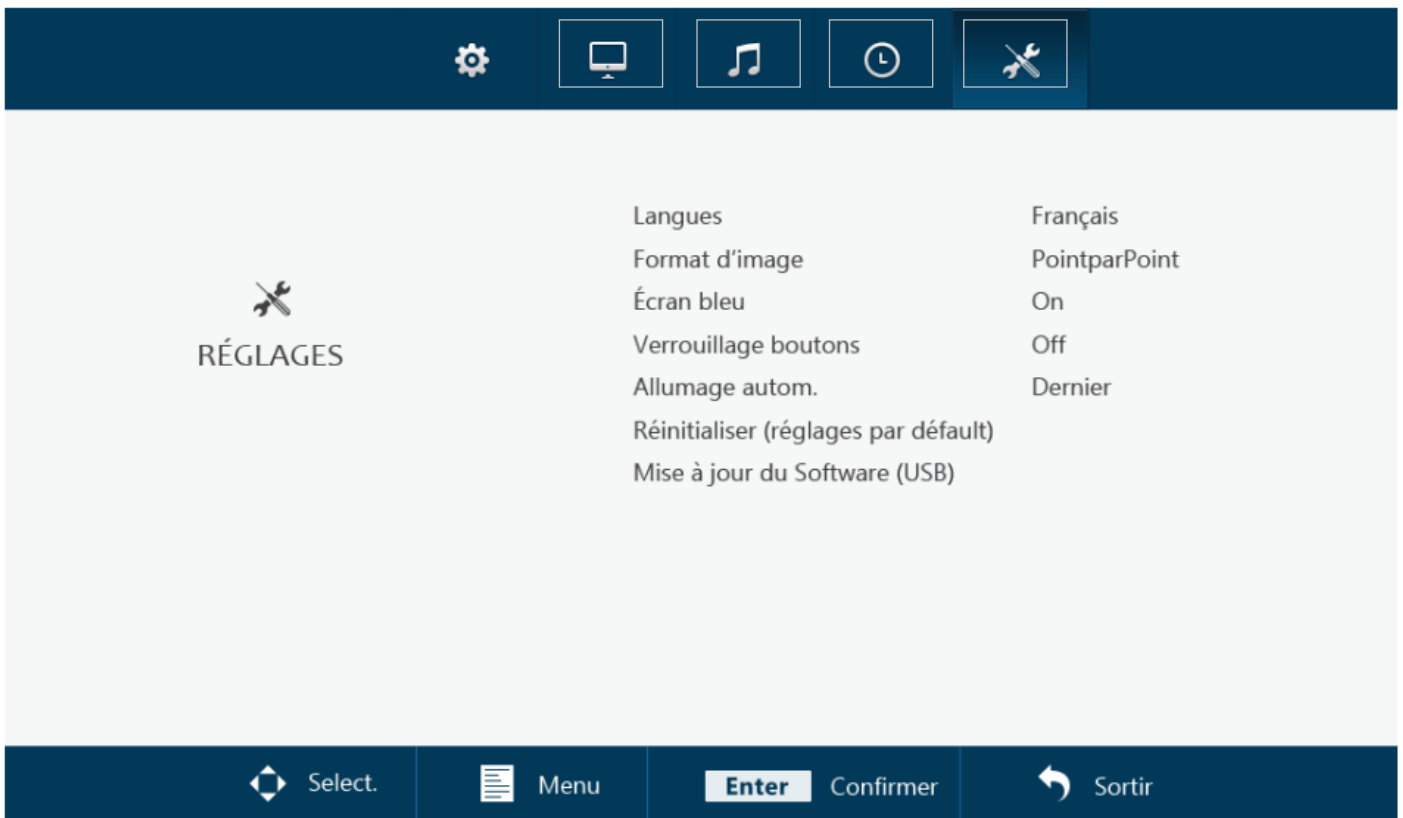
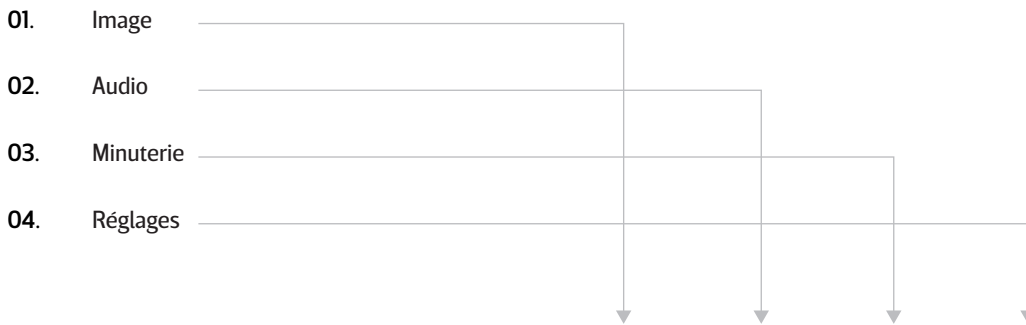
- 01. **POWER** • Allumer / Éteindre
- 02. **MENU** • Ouvrir menu  
• Retourner au menu principal
- 03. **+** • Á droite  
• Augmenter (volume, luminosité etc...)  
• Sélectionner dans un menu
- 04. **-** • Á gauche  
• Baisser (volume, luminosité etc...)
- 05. **AUTO** • Sélectionner la source  
• Parcourir les options



# Menu Principal

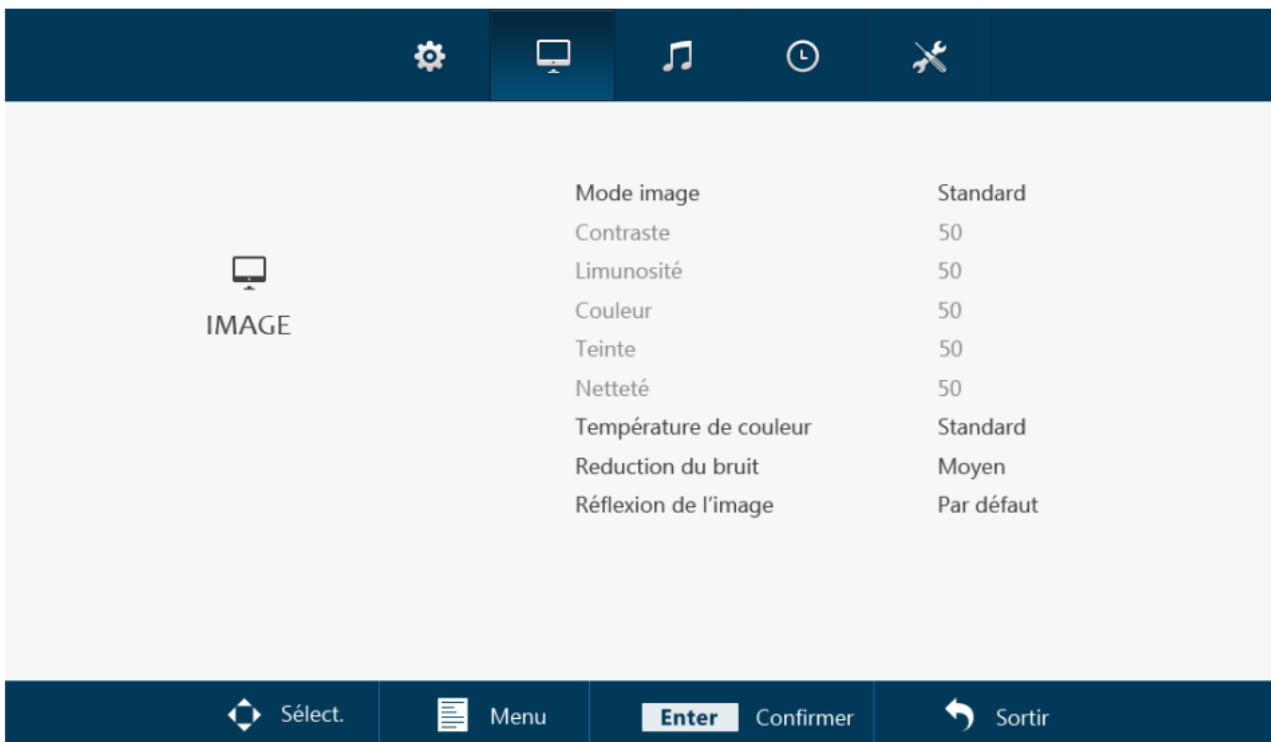
Pour naviguer dans le menu, vous pouvez utiliser les boutons du curseur de la télécommande ou les boutons haut et bas sur le côté ou à l'arrière de l'écran. Ceux-ci vous permettent respectivement de vous déplacer en haut, en bas, à gauche et à droite. Pour confirmer ou entrer un paramètre spécifique, utilisez le bouton «ENTER» de la télécommande.

Pour accéder au menu, appuyez sur le bouton "MENU" de la télécommande ou de l'écran. Le menu inclut 4 catégories de paramètres divisés en 4 sections:



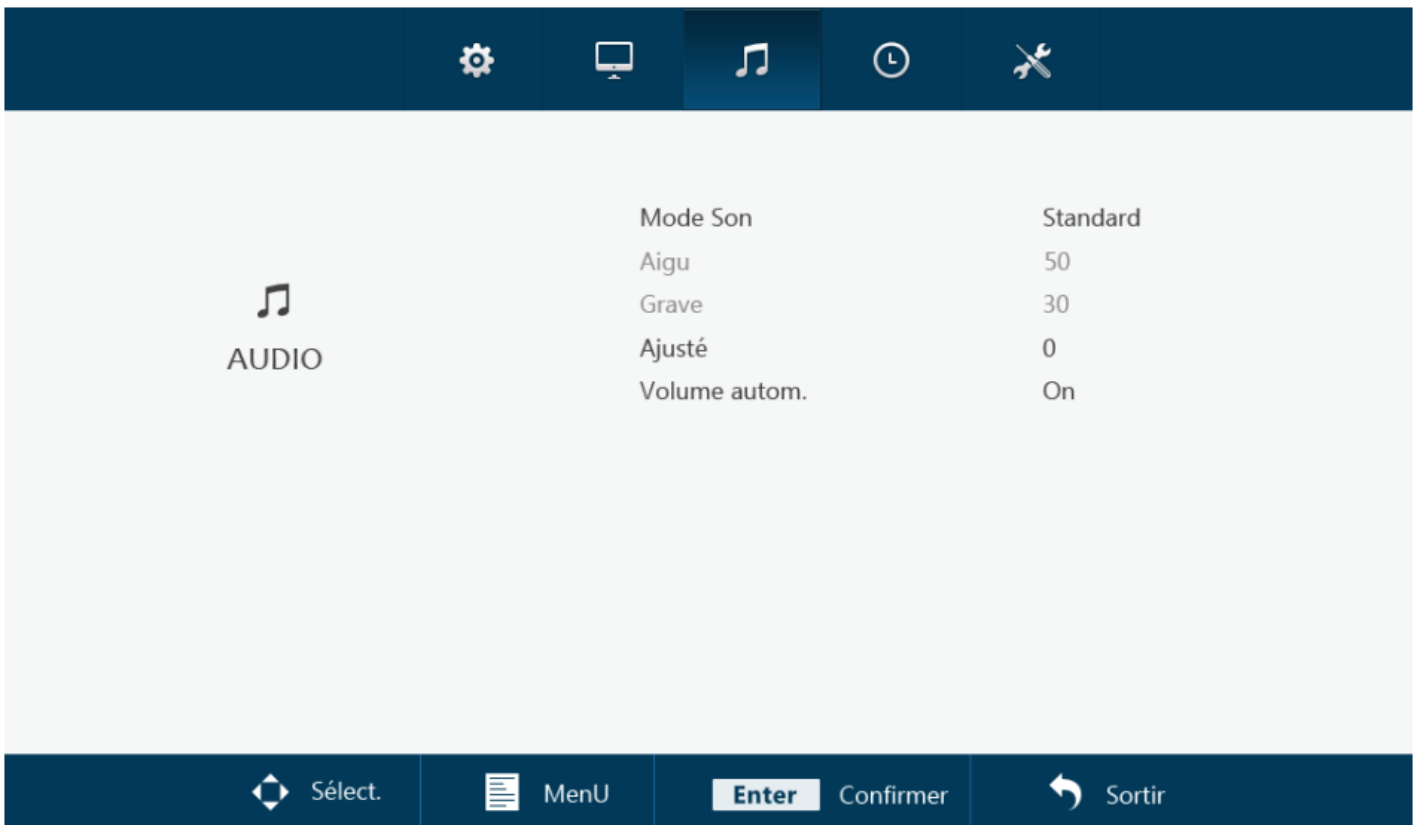
# Image

01. **Mode Image**  
Sélectionner le mode image proposé. Sélectionner le réglage "personnalisée" pour ajuster manuellement les paramètres.
02. **Contraste**  
Ajuster les contrastes de l'image.
03. **Luminosité**  
Ajuster la luminosité de l'image.
04. **Couleur**  
Ajuster l'intensité de couleur de l'image.
05. **Teinte**  
Ajuster la teinte de l'image.
06. **Netteté**  
Rendre l'image plus nette ou plus tempérée.
07. **Température de couleur**  
Ajuster la température de couleur. Une valeur basse diminue la température de couleur. L'image est plus froide et est teintée bleu. Une valeur haute augmente la température de couleur. L'image est plus chaude et est teintée jaune/rouge.
08. **Réduction du bruit**  
Ajuster la réduction du bruit.
09. **Réflexion de l'image**  
Sélectionner la position de l'image (Par défaut, Horizontale, Verticale et Verticale+Horizontale).



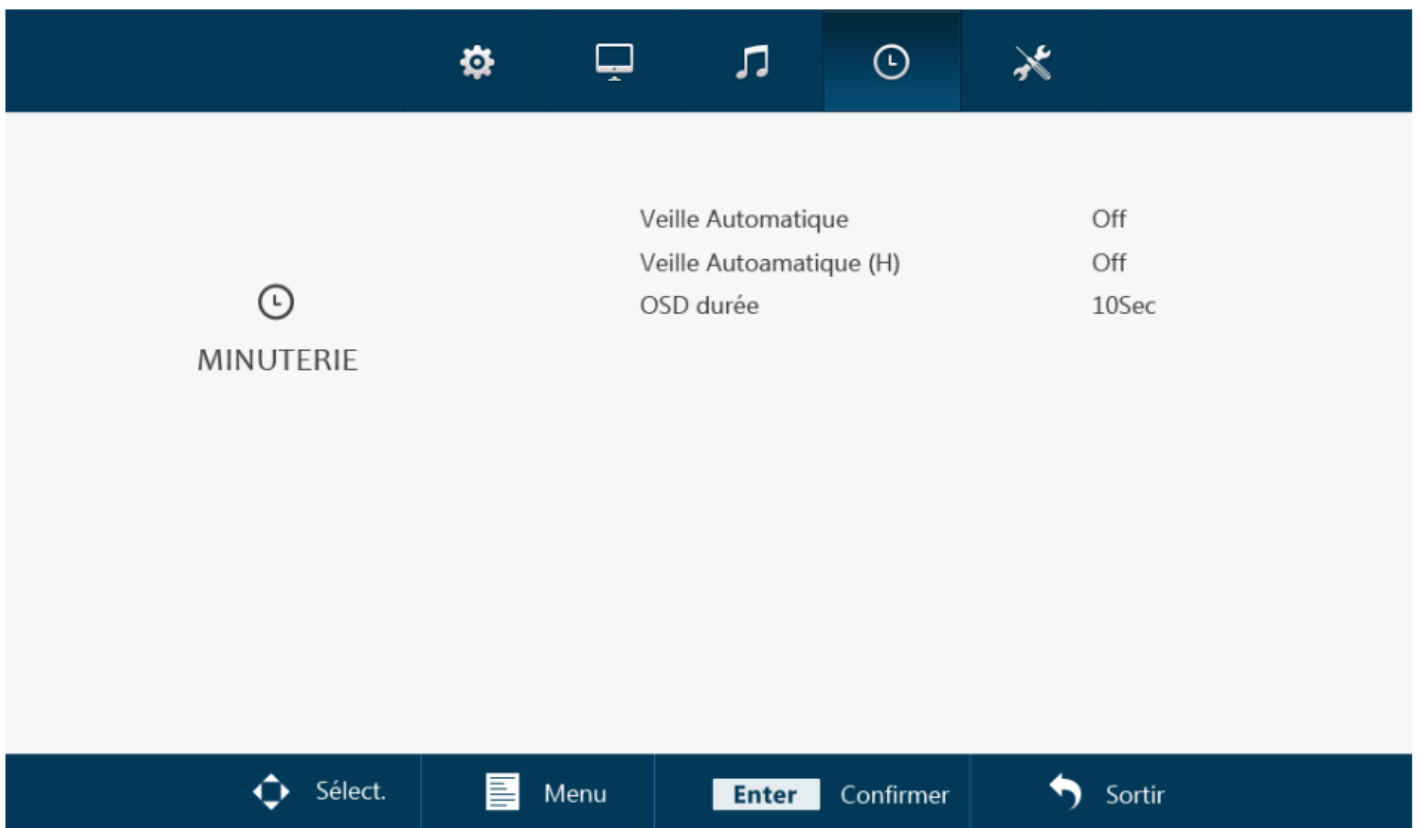
# Audio

01. **Mode Son**  
Sélectionner le mode audio. Sélectionner le réglage "personnalisé" pour ajuster manuellement les paramètres.
02. **Aigu**  
La fonction Aigu accentue les sons aigus des bandes sonores diffusées.
03. **Grave**  
La fonction Grave accentue les sons graves/bas des bandes sonores diffusées.
04. **Ajusté**  
Ajuster manuellement le volume audio.
05. **Volume autom.**  
Activer (On) / Désactiver (Off) le volume.



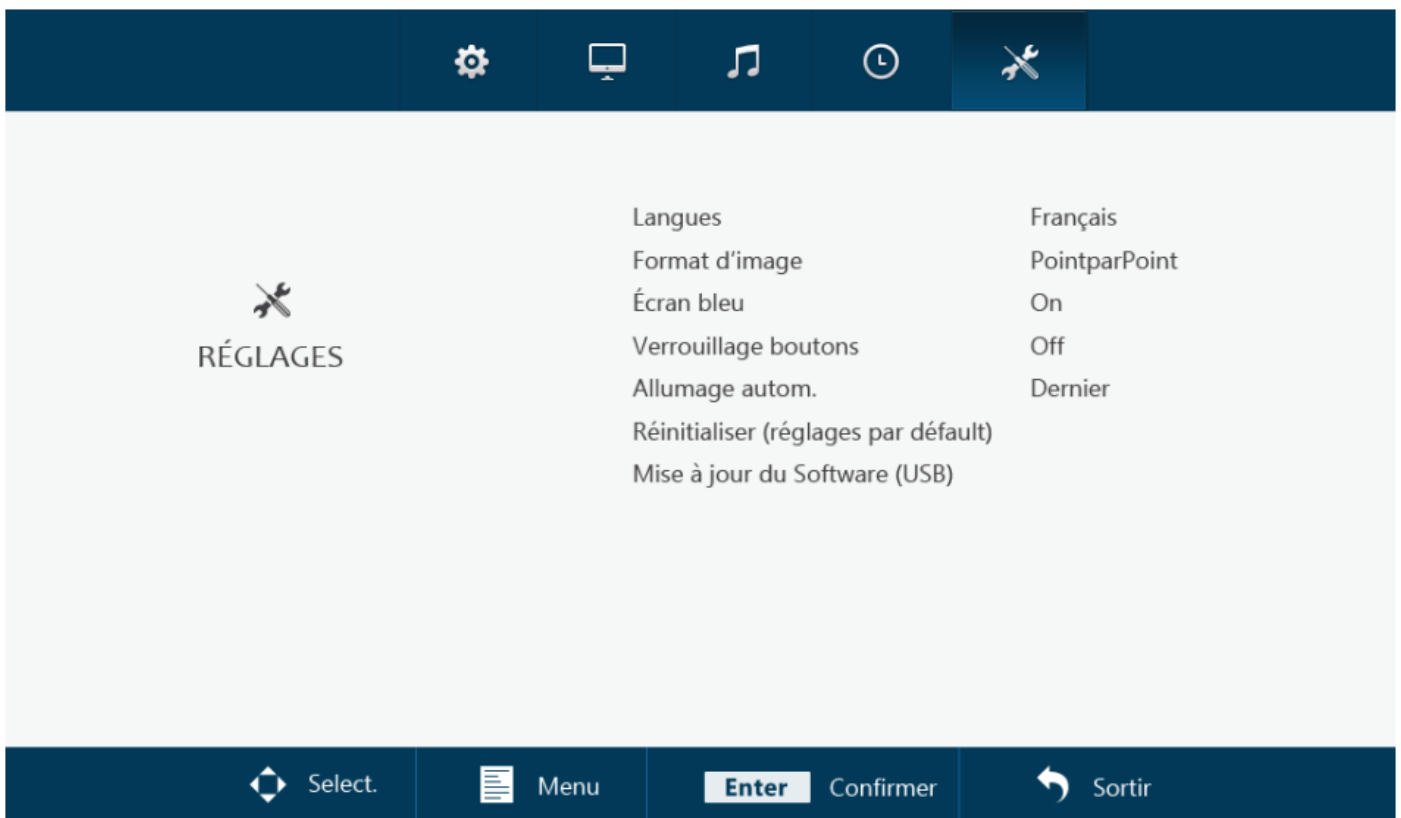
# Minuterie

01. **Veille Automatique**  
Paramétrer la veille automatique de l'écran (Paramètre non sauvegardé automatiquement après redémarrage).
02. **Veille Automatique (H)**  
Paramétrer la veille automatique de l'écran (Paramètre automatiquement sauvegardé après redémarrage)
03. **OSD durée**  
Régler la durée d'affichage de la fenêtre MENU de votre écran.



# Réglages

01. **Langues**  
Définir la langue du menu. La langue par défaut est ANGLAIS (US: English)
02. **Format d'image**  
Paramétrer le rapport d'aspect entre la largeur et la longueur de l'image affichée à l'écran.
03. **Écran bleu**  
Allumer (On) / Éteindre (Off) l'écran bleu.
04. **Verrouillage boutons**  
Activer (On) / Désactiver (Off) les boutons de contrôle de l'écran. Les boutons sont verrouillés lorsque l'écran est éteint. ☒
05. **Allumage autom.**  
Activer (On) / Désactiver (Off) l'allumage automatique. L'écran s'allume automatiquement lorsqu'il est mis sous tension.
06. **Réinitialiser (réglages par défaut)**  
Réinitialiser les réglages par défaut/réglages d'usine.
07. **Mise à jour du software (USB)**  
Mettre à jour le logiciel de l'écran (software). Une clé USB avec un logiciel de mise à jour valide doit être connectée. Une fenêtre indiquant "Oui/Non" s'affichera pour poursuivre ou arrêter la mise à jour.



## Options de montage

### 01 Installation sur bureau

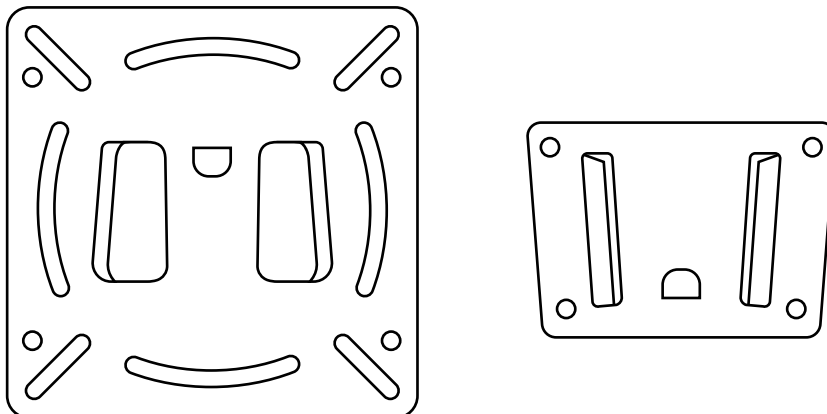
Tous nos écrans sont prêts à être utilisés sur bureau avec un pied réglable.

### 02 Wandmontage

Tous nos écrans sont prêts à être équipés d'un support VESA de 75 ou 100 mm grâce aux quatre points de vis situés à l'arrière de tous nos moniteurs et écrans tactiles.

Fixation murale (avec la fixation murale, réf. produit VWB1):

1. Retirez le support du moniteur en retirant les 4 vis qui le fixent à l'écran.
2. À l'aide des 4 vis que vous venez de retirer du moniteur, fixez la plaque de base VESA à l'arrière de l'écran.
3. Ensuite, vissez l'autre moitié du VESA dans le mur sur lequel vous souhaitez fixer le moniteur. Assurez-vous que le support mural est orienté correctement.
4. Une fois que chaque moitié du support est fixée au moniteur et au mur, le montage est terminé et prêt pour l'installation. Glissez le moniteur équipée de la fixation VESA dans le support mural.



Cet accessoire est vendu séparément.

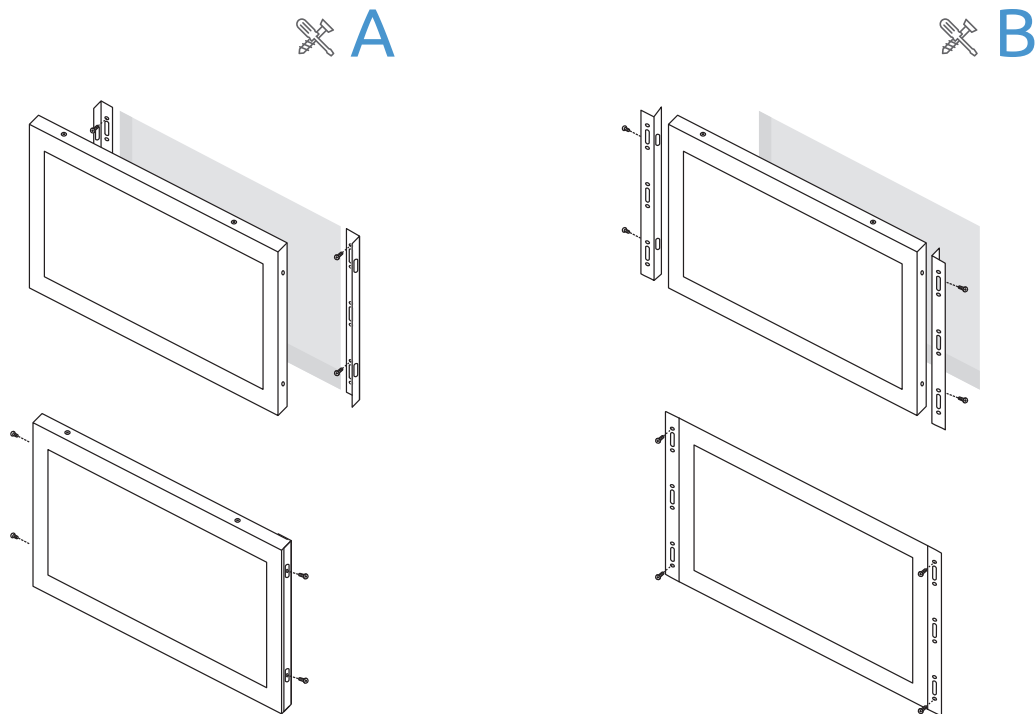


### 03 Installation Encastré

Tous nos moniteurs et écrans tactiles en métal sont livrés avec une paire de supports qui peuvent être vissés sur les côtés du moniteur, permettant ainsi un montage encastré facile pour toute application.

Comment encastrer votre écran Beetrionics:

1. Retirez les 2 vis de chaque côté du moniteur.
2. Placez une équerre de chaque côté du moniteur. Grâce aux supports en forme de «L», vous pouvez opter pour un montage encastré affleurant ou enfoncé, en fonction de l'orientation des supports.
3. Une fois que vous avez choisi manière dont vous souhaitez monter l'écran, vous pouvez utiliser les mêmes vis que vous avez retirées du moniteur pour fixer les supports au moniteur.



# Assistance Technique

PROBLÈME OU QUESTION	SOLUTIONS POSSIBLES
Voyant LED d'alimentation éteint	1. Assurez-vous que le bouton d'alimentation soit sur ON et que le câble d'alimentation soit correctement branché depuis une prise électrique de terre (TT) vers l'écran.
Aucune image à l'écran	1. Le voyant d'alimentation est-il allumé ? Vérifiez que le câble d'alimentation soit branché et que la prise d'alimentation fonctionne correctement. 2. Le message "PAS DE SIGNAL" apparaît à l'écran ? Changer la source d'entrée vidéo, en appuyant sur le bouton "INPUT" de votre télécommande ou sur le côté/à l'arrière de l'écran. Confirmer votre sélection en cliquant sur "ENTER/AUTO".
Le contraste, la luminosité, la netteté, la couleur et la teinte sont grisés	1. Ajuster le mode IMAGE à "Personnalisée".
L'image de l'écran est floue	1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil principal corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources). 2. Réduisez la netteté. La netteté peut être ajustée dans les paramètres IMAGE (dans le Menu de l'écran).
L'image de l'écran n'est pas centrée ou est déformée	1. Vérifiez que la résolution d'image transmise par votre appareil corresponde à la résolution native de l'écran (PC ou autres sources). 2. Ajustez le format d'image. Le format d'image peut être ajusté dans les paramètres RÉGLAGES de votre menu (Standard, 16:9 ou 4:3).
Défauts de couleur (le blanc ne semble pas blanc)	1. Ajuster la température de couleur
L'image tremble, clignote, est instable ou présente des parasites (lignes) à l'écran	1. Éloignez les appareils électriques, susceptibles de provoquer des interférences, de votre écran. 2. Utilisez la capacité maximale de rafraîchissement de votre écran en fonction de la résolution que vous utilisez.
L'image est floue et affiche une image fantôme	1. Ajustez les paramètres de contraste et de luminosité. 2. Assurez-vous que vous n'utilisez pas un câble d'extension ou un boîtier de commutation. Nous vous recommandons de brancher votre écran directement à la sortie de la carte vidéo située à l'arrière.
Ecran tactile n'est pas reconnu	1. Si votre écran tactile n'est pas reconnu, vérifiez si votre logiciel est reconnu et compatible et si le câble USB est branché correctement.

## FAQ Générale

### 01. Comment puis-je ajuster la résolution?

La résolution d'image doit toujours être paramétrée depuis votre appareil électronique (PC, enregistreur, caisse ou autres sources). Votre carte graphique ou votre appareil électronique et votre écran déterminent ensemble les solutions d'affichage disponibles. Vous pouvez sélectionner la résolution souhaitée depuis le panneau de configuration Windows® en ajustant les propriétés d'affichage de l'écran ou de résolution d'écran.

### 02. L'écran LCD est-il résistant aux rayures ?

Nous recommandons généralement de ne pas exposer la surface de l'écran à des chocs excessifs et de la protéger de tout objet tranchant ou pointu. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous que la surface de l'écran ne subisse aucune pression. Cela pourrait invalider les conditions de la garantie.

### 03. Le message "Pas de signal" s'affiche à l'écran

Assurez-vous que la source vidéo correspondante ait été correctement sélectionnée et confirmée. Pour cela, appuyez sur le bouton "INPUT", sélectionnez la source vidéo correspondante et confirmez votre choix par "ENTER".

### 04. Comment puis-je nettoyer la surface de l'écran?

Pour un entretien régulier de l'écran, utilisez un chiffon doux et propre. Pour un entretien complet, utilisez une solution à base d'alcool isopropylique. Il est strictement interdit d'appliquer tout autre solvant, tels que de l'alcool éthylique, de l'éthanol, de l'acétone, de l'hexane, etc.

### 05. Pourquoi l'affichage du texte à l'écran est-il flou et illisible?

L'écran affiche une meilleure qualité d'image lorsqu'il reçoit une résolution d'image correspondante à sa résolution native. Pour une meilleure qualité d'image, veillez à paramétrer la résolution d'image native de l'écran (les valeurs sont disponibles dans les caractéristiques de l'écran).

### 06. Pourquoi mon écran tactile n'est pas reconnu?

Branchez le câble-video avant de brancher le câble-USB à votre PC. Si votre PC reconnaît toujours votre moniteur comme une souris, les paramètres d'entrée ou de tablette de votre PC ne sont pas ajustés correctement. Dans Windows, ces paramètres peuvent être modifiés dans le panneau de configuration -> Paramètres Tablette. Dans Mac, ceci peut-être modifié dans le panneau des paramètres d'entrée.

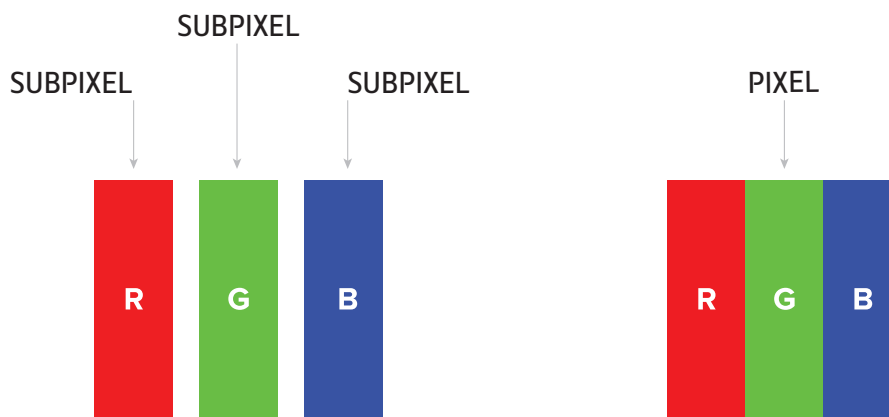
# Politique de Pixels

## Politique de Pixels des écrans Beetronics

Beetronics s'efforce de fournir des produits de qualité et de performance les plus élevées. Nous utilisons certains des procédés de fabrication industrielle les plus avancées et procédons à des contrôles qualité rigoureux. Cependant, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les écrans TFT - utilisés pour la fabrication des écrans plats - sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que toutes les dalles ne présentent aucun défaut. Beetronics s'assure de la réparation ou du remplacement sous garantie des écrans présentant des défauts avérés de pixellisation. La Politique de Pixels explique les différents types de défauts de pixellisation et définit les niveaux de défauts de pixellisation acceptables selon le type correspondant. Afin de déterminer la réparation ou le remplacement sous garantie de votre produit, le nombre de défauts de pixels de l'écran TFT doit excéder les niveaux acceptables indiqués.

## Définition d'un pixels et sous-pixels

Un pixel, ou composant d'image, est constitué de trois sous-pixels des couleurs primaires rouge, verte et bleu. Lorsque tous les sous-pixels des pixels sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel blanc. Lorsque tous les pixels sont sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble sous la forme d'un seul pixel noir.



Pour identifier les défauts de pixels, l'écran doit fonctionner normalement, de préférence sous sa résolution native, et depuis une distance de visualisation normale d'au moins 50 cm.

De cette manière, l'écran Beetronics ne doit pas afficher plus de (quelque soit les limites atteintes suivantes):

- ◆ Un total de 5 pixels présentant un défaut (quelque soit le type de pixels), ou
- ◆ 3 pixels lumineux avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point rouge, vert, bleu, jaune, cyan, magenta ou blanc sur un fond sombre ou noir, ou
- ◆ 3 pixels sombres avec un défaut apparaissant sous la forme d'un point noir sur un fond lumineux ou blanc, ou
- ◆ 2 pixels avec un défaut ou tout type de pixels situés à moins de 10 mm l'un de l'autre.

## Service Client

### Contacter Beetronics dans le monde

Pour toute information complémentaire concernant votre garantie ou pour toute assistance technique, vous pouvez contacter l'un des Services Clients nationaux Beetronics indiqué dans la liste ci-dessous.

EUROPE		
Austria	0720 115 767	<a href="http://www.beetronics.at">www.beetronics.at</a>
Belgium	03 808 16 03	<a href="http://www.beetronics.be">www.beetronics.be</a>
Denmark	8988 4229	<a href="http://www.beetronics.dk">www.beetronics.dk</a>
France	01 79 97 48 02	<a href="http://www.beetronics.fr">www.beetronics.fr</a>
Germany	02113 878 95 62	<a href="http://www.beetronics.de">www.beetronics.de</a>
Italy	011 1962 1372	<a href="http://www.beetronics.it">www.beetronics.it</a>
Netherlands	030 603 60 38	<a href="http://www.beetronics.nl">www.beetronics.nl</a>
Norway	23 96 61 99	<a href="http://www.beetronics.no">www.beetronics.no</a>
Poland	022 397 0443	<a href="http://www.beetronics.pl">www.beetronics.pl</a>
Spain	911 98 10 24	<a href="http://www.beetronics.es">www.beetronics.es</a>
Sweden	0844-680 783	<a href="http://www.beetronics.se">www.beetronics.se</a>
Switzerland	0315 28 07 77	<a href="http://www.beetronics.ch">www.beetronics.ch</a>
U.K.	020 3608 7495	<a href="http://www.beetronics.co.uk">www.beetronics.co.uk</a>

